

Admins - Demande #1843

Mettre un message d'absence prolongée pour le numéro de l'April

24/12/2016 11:25 - Frédéric Couchet

Statut:	Fermé	Début:	24/12/2016
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	François Poulain	% réalisé:	100%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		

Description

La dernière semaine de 2016 il n'y aura personne au local. Nous recevons peu d'appels et probablement encore moins la dernière semaine de l'année.

Cependant, il pourrait être pertinent de mettre un message spécifique sur le répondeur qui dirait en gros que les bureaux de l'association sont fermés cette semaine là, réouverture le 2 janvier 2017, en cas d'urgence envoyer un courriel à contact AT april.org.

On n'a jamais eu ce cas de mémoire donc je ne sais pas ce qui est le plus simple pour mettre ça en place.

Il doit être possible directement depuis un téléphone de changer le message du répondeur. En tapant *98 pour accéder à la messagerie, puis 80, puis 0000. Ensuite en appuyant sur 0 (je suppose) on doit pouvoir accéder aux options de la messagerie pour changer le message.

Sinon, si quelqu'un enregistre un message un admin sys pourrait le mettre directement en place sur le serveur en modifiant extensions.conf.

Historique

#1 - 24/12/2016 11:26 - Frédéric Couchet

Étienne a dit :

« J'ai essayé ça, la procédure est bien celle décrite. Mais la boîte vocale me propose message "d'indisponibilité", d'"absence prolongée" et "d'absence temporaire" iirc. Dans le doute j'ai préféré appliquer le principe de précaution et du coup j'ai enregistré un message »

#2 - 24/12/2016 11:32 - Frédéric Couchet

Mais cela ne fonctionne pas.

J'ai appelé le 80 et le 82 (ton numéro) et ce sont les messages classiques qu'on entend.

Du coup j'ai activé ça au niveau du serveur Asterisk :

```
- sox Message_etienne.ogg -r 8000 -c1 Message_repondeur_April_absence_fin_2016.ogg
```

la commande sox est pour convertir le fichier son dans un format reconnu par Asterisk

```
- copie sur scopolamine:/usr/local/share/asterisk/sounds/Message_repondeur_April_absence_fin_2016.ogg
```

```
- modification de /etc/asterisk/extensions.conf pour mettre en commentaire le message actuel et activer le nouveau message :
```

```
; exten = 80,n,Read(myvar,custom/Message_repondeur_April_4,1,,1)
exten = 80,n,Read(myvar,custom/Message_repondeur_April_absence_fin_2016,1,,1)
```

J'annulerai ça le 2/01/2017.

#3 - 02/01/2017 10:43 - Frédéric Couchet

- % réalisé changé de 0 à 100

J'ai remis en place le message habituel pour le répondeur.

Test d'appel fait.

Commit de la modification fait.

#4 - 28/01/2017 14:02 - François Poulain

- Statut changé de Nouveau à Fermé

#5 - 26/12/2020 01:52 - Christian P. Momon

- Assigné à mis à François Poulain