

Admins - Anomalie #1834

Nous n'avons pas reçu un message envoyé sur contact@ (pourtant confirmation reçue par l'expéditeur)

06/12/2016 16:57 - Anonyme

Statut:	Fermé	Début:	06/12/2016
Priorité:	Urgente	Echéance:	
Assigné à:	François Poulain	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:			
Description			
<p>asalek@april.org a envoyé un message via le formulaire de contact le 20/10/2016 (catégorie "Demande de droits d'accès et de modification de données personnelles"). Il a reçu un message de confirmation (CONFIRM 94cd8f412df3b431d33ed73b0d72d76f), pourtant nous n'avons jamais reçu le message sur contact@. Pourriez-vous vérifier svp ?</p>			

Historique

#1 - 06/12/2016 17:01 - Isabella Vanni

(16:58:26) Benj: normal

(16:58:30) benj: s'il a pas confirmé le message

(16:59:08) cioccolisa: Je m'en doutais. Peut-être que le contenu du message n'est pas assez clair ?

(16:59:53) cioccolisa: Par exemple, c'est marqué CONFIRM 94cd8f412df3b431d33ed73b0d72d76f. Nous ne pourrions pas plutôt écrire DEMANDE DE CONFIRMATION etc. ?

#2 - 06/12/2016 17:17 - Isabella Vanni

Serait-il possible de rendre plus claire et plus visible la phrase : "Pour éviter le spam une demande de confirmation vous sera envoyée sur votre boîte de courriels suite à l'envoi de votre message. Merci d'y répondre." qui se trouve à la page : <http://www.april.org/contact> ?

Quelque chose du style :

"Important : Suite à l'envoi de votre message, une demande de confirmation vous sera envoyée sur votre boîte de courriels. Il s'agit d'une mesure anti-spam. Sans une réponse de votre part, nous ne réceptionnerons pas le message et ne pourrons donc pas y répondre".

#3 - 06/12/2016 18:38 - François Poulain

(16:59:53) cioccolisa: Par exemple, c'est marqué CONFIRM 94cd8f412df3b431d33ed73b0d72d76f. Nous ne pourrions pas plutôt écrire DEMANDE DE CONFIRMATION etc. ?

A priori non ; ce son des modifs en profondeur du logiciel. En revanche, le message à l'intérieur de l'email est explicite et personnalisable à volonté :

Pour diffuser le message ci-joint dans la liste contact, suivez le lien ci-dessous :

<mailto:sympa@april.org?subject=CONFIRM%2036a2c9e9644048d9e8f25785a43221dc>

Ou envoyez un message à sympa@april.org avec comme objet :

CONFIRM 36a2c9e9644048d9e8f25785a43221dc

François

#4 - 06/12/2016 18:44 - François Poulain

Serait-il possible de rendre plus claire et plus visible la phrase : "Pour éviter le spam une demande de confirmation vous sera envoyée sur votre boîte de courriels suite à l'envoi de votre message. Merci d'y répondre." qui se trouve à la page : <http://www.april.org/contact> ?

J'ai essayé ; ça ne fonctionne visiblement pas. Pour une raison inconnue. La magie Drupal ...

#5 - 01/02/2017 22:39 - François Poulain

- *Statut changé de Nouveau à Fermé*

Tant pis si personne ne sait comment faire. De toute façon il y aura toujours des gens pour ignorer les instructions...

#6 - 26/12/2020 01:49 - Christian P. Momon

- *Assigné à mis à François Poulain*