

## Admins - Demande #1828

### Problème avec le pont téléphonique

18/11/2016 15:21 - Etienne Gonnu

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	18/11/2016
<b>Priorité:</b>	Normale	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Frédéric Couchet	<b>% réalisé:</b>	100%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>		<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Difficulté:</b>	2 Facile		
<b>Description</b>			
<p>Mercredi (vers 14h15) et vendredi (vers 10h) j'ai rencontré des soucis avec notre pont téléphonique (01 78 76 92 84). J'avais associé ceux de mercredi a des problèmes de la ligne de ma correspondante.</p> <p>Pour résumé : La première personne qui arrive sur le pont à le message classique ; "Vous êtes le seul participant". Mais, une fois quelqu'un sur le pont, il est non seulement impossible pour quelqu'un d'autre de rejoindre le pont, mais il est aussi impossible de joindre d'autres numéro du local (vérifié sur :01 78 76 92 80 et 92 82).</p>			

### Historique

#### #1 - 18/11/2016 15:26 - Etienne Gonnu

Une coquille : premier problème mardi 15 vers 14h15, et non pas mercredi.

Un oubli: Au moment de la tentative d'appel il y a le son d'une sonnerie, dans le combiné du téléphone appelant, pas dans du téléphone appelé, puis ça coupe.

#### #2 - 24/11/2016 15:38 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Nouveau à Fermé

- % réalisé changé de 0 à 100

Test fait aujourd'hui :

- la pieuvre appelle le numéro du pont téléphonique
- deux appels depuis des téléphones mobiles

Pas de souci.

Il y a du avoir un problème temporaire sur le serveur et/ou chez Axialys.

#### #3 - 26/12/2020 01:46 - Christian P. Momon

- Assigné à mis à Frédéric Couchet