

Admins - Demande #1799

WelcomeBot remplit de lignes vide son fichier de log et la partition /

25/09/2016 02:10 - Christian P. Momon

Statut:	Fermé	Début:	25/09/2016
Priorité:	Élevée	Echéance:	
Assigné à:	Christian P. Momon	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	3 Moyen		
Description			
Résumé d'intervention le 25 septembre 2016 par Cpm.			
== la détection			
01h00 : constat que vivivi couine sur #april-admin :			
<pre><vivivi^4> [29] bots:DISK is WARNING: DISK WARNING - free space: / 475 MB (13% inode=82%): <vivivi^4> [30] bots:DISK is CRITICAL: DISK CRITICAL - free space: / 380 MB (10% inode=82%): <vivivi^4> [31] bots>Welcome Bot connection is CRITICAL: CRITICAL - bot /srv/welcomebot/bot.py is not connected <vivivi^4> [33] bots:Hebdoobot connection is CRITICAL: CRITICAL - bot java is not connected <vivivi^4> [34] bots:DISK is CRITICAL: DISK CRITICAL - free space: / 0 MB (0% inode=82%): <vivivi^4> [35] bots>Welcome Bot connection is CRITICAL: CRITICAL - bot /srv/welcomebot/bot.py is not connected <vivivi^4> [36] scopolamine:Axialys link is CRITICAL: axialys: UNREACHABLE <vivivi^4> [37] bots:Hebdoobot connection is CRITICAL: CRITICAL - bot java is not connected <vivivi^4> [38] bots:DISK is CRITICAL: DISK CRITICAL - free space: / 0 MB (0% inode=82%):</pre>			
01h07 première analyse			
Connexion sur la machine bots.			
Quelques du -sch m'amènent à conclure que le fichier de log de welcomebot se remplit déraisonnablement au point de remplir la partition /			
Constat qu'un processus bot.py tourne.			
Puis :			
<pre>root@bots:/srv/welcomebot# df -h / Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on /dev/dm-0 3,7G 3,4G 8,0K 100% / root@bots:/srv/welcomebot# df -h . Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on /dev/dm-0 3,7G 3,4G 8,0K 100% / root@bots:/srv/welcomebot# ll welcomebot.log -rw-r--r 1 welcomebot welcomebot 2,4G sept. 25 01:06 welcomebot.log root@bots:/srv/welcomebot# grep "^\$" welcomebot.log wc -l 2549193265 root@bots:/srv/welcomebot# egrep -v "^\$" welcomebot.log wc -l 32481</pre>			
01h08 action curative			
Arrêt de welcomebot en suivant l'indication du wiki : service welcomebot stop			
Confirmation de l'absence de processus bot.py (ps auxwww grep bot.py)			
Constat que la partition /tmp est différente de / et qu'elle dispose d'un peu de place :			

```
root@bots:/srv/welcomebot# grep "$" welcomebot.log | wc -l
2549193265
```

Décision de compresser le fichier de log pour l'archiver et le remplacer par une version sans les lignes vides :

```
root@bots:/srv/welcomebot# bzip2 -9 -c welcomebot.log > /tmp/welcomebot.log.bz2
```

```
root@bots:/srv/welcomebot# ll /tmp/welcomebot.log.bz2
-rw-r--r- 1 root root 13K sept. 25 01:37 /tmp/welcomebot.log.bz2
```

```
root@bots:/srv/welcomebot# sed '/^$/d' welcomebot.log > /tmp/welcomebot-wo_empty_lines.log
```

```
root@bots:/srv/welcomebot# cp /tmp/welcomebot-wo_empty_lines.log welcomebot.log
```

```
root@bots:/srv/welcomebot# df -h .
Filesystem      Size  Used Avail Use% Mounted on
/dev/dm-0        3,7G  1,1G  2,4G  31% /
```

```
root@bots:/srv/welcomebot# mkdir 20160925-incident ; cp /tmp/wel* 20160925-incident/
```

01h39 fin d'alerte

```
&lt;vivi[4]&gt; bots:DISK is OK: DISK OK
&lt;vivi[4]&gt; [42] bots:HebdoBot connection is CRITICAL: CRITICAL - bot java is not connected
```

fin d'intervention

- 1) La partition / est redevenue opérationnelle.
- 2) WelcomeBot semble avoir un bug gênant.
- 3) Je n'ai pas redémarrer WelcomeBot pour éviter qu'il ne recommence.
- 4) Recommandation de ne pas mettre /srv sur /

Historique

#1 - 25/09/2016 02:17 - Christian P. Momon

Pour information, le fichier de log original en version bzip2 est disponible dans le dossier /srv/welcomebot/20160925-incident/
ATTENTION : il fait 2,4 Go décompressé.

#2 - 27/09/2016 21:52 - François Poulain

La blague est réapparue ce soir.

J'ai édité le script de lancement (bot.sh) pour éviter de logger trop de choses.

#3 - 29/09/2016 19:18 - François Poulain

- Statut changé de Nouveau à Résolu

le fichier de log n'explose plus comme un fou.

#4 - 15/10/2016 04:18 - Christian P. Momon

- Assigné à mis à Christian P. Momon

#5 - 07/07/2017 09:42 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Confirmé

La blague est réapparue cette nuit :(

#6 - 07/07/2017 17:41 - François Poulain

beh le filtre de logs dans /srv/welcomebot/git/bot.sh est pas bon. Il filtre les lignes vides mais il y a un horodatage qui s'impose.

Les logs sont remplis de :

```
2017-07-07T08:39:10.636884
```

Cet horodatage est nouveau car la fois dernière que j'ai filtré les logs, ils avaient explosé par des retours chariots.

Mbon, ce bot est une merde en plus d'être inutile.

#7 - 25/08/2017 15:55 - François Poulain

- Statut changé de *Confirmé* à *Résolu*

#8 - 29/05/2019 12:17 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de *Résolu* à *Fermé*