

Admins - Anomalie #1798

Un appel entrant sur le serveur asterisk est déconnecté au bout d'une dizaine de minutes

23/09/2016 15:58 - Frédéric Couchet

Statut:	Fermé	Début:	23/09/2016
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Frédéric Couchet	% réalisé:	100%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		
Description			
<p>Il semblerait que les appels téléphoniques entrant sont coupés au bout d'une dizaine de minutes.</p> <p>Etienne a eu le problème plusieurs fois lundi 19 septembre 2016 vers 10h. Un journaliste avait appelé sur le numéro d'Etienne (extension 82) et la conversation a été coupée plusieurs fois.</p> <p>Etienne et moi on a eu le même souci ce vendredi 23 septembre entre 14h30 et 15h00. On était en conf call avec quelqu'un qui avait appelé le numéro de conf call.</p> <p>Par contre, un appel vers l'extérieur ne semble pas être coupé.</p> <p>J'ai regardé les tâches https://agir.april.org/issues/1699 et https://agir.april.org/issues/1700 et les modifs appliquées à l'époque pour corriger les problèmes semblent toujours en place.</p>			

Historique

#1 - 23/09/2016 15:58 - Frédéric Couchet

- Tracker changé de Demande à Anomalie

#2 - 26/09/2016 11:16 - Frédéric Couchet

Sur opium, dans le fichier /etc/network/interfaces il y avait encore une ligne qui créait une route spécifique pour avoir les connexions Axialys via le réseau Easter-Eggs. En supprimant cette route et avec un conntrack -F la connexion téléphonique entrante tient de nouveau :

```
/sbin/ip ro del 217.146.224.0/24 via 10.2.0.1
conntrack -F
```

Extrait de /etc/network/interfaces : post-up /sbin/ip ro add 217.146.224.0/24 via 10.2.0.1

#3 - 26/09/2016 13:44 - Frédéric Couchet

Le fichier /etc/network/interfaces a été nettoyé (voir le git commit commit 18fd01d441fa456e6389db6627874b9dd820cc40), reboot de test fait, les appels entrants sont ok.

#4 - 26/09/2016 13:45 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Nouveau à Résolu

- % réalisé changé de 0 à 100

#5 - 29/05/2019 12:17 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé

#6 - 26/12/2020 02:48 - Christian P. Momon

- Assigné à mis à Frédéric Couchet