

Admins - Anomalie #1798

Un appel entrant sur le serveur asterisk est déconnecté au bout d'une dizaine de minutes

23/09/2016 15:58 - Frédéric Couchet

Statut:	Fermé	Début:	23/09/2016
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Frédéric Couchet	% réalisé:	100%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		

Description

Il semblerait que les appels téléphoniques entrant sont coupés au bout d'une dizaine de minutes.

Etienne a eu le problème plusieurs fois lundi 19 septembre 2016 vers 10h. Un journaliste avait appelé sur le numéro d'Etienne (extension 82) et la conversation a été coupée plusieurs fois.

Etienne et moi on a eu le même souci ce vendredi 23 septembre entre 14h30 et 15h00. On était en conf call avec quelqu'un qui avait appelé le numéro de conf call.

Par contre, un appel vers l'extérieur ne semble pas être coupé.

J'ai regardé les tâches <https://agir.april.org/issues/1699> et <https://agir.april.org/issues/1700> et les modifs appliquées à l'époque pour corriger les problèmes semblent toujours en place.

Historique

#1 - 23/09/2016 15:58 - Frédéric Couchet

- Tracker changé de Demande à Anomalie

#2 - 26/09/2016 11:16 - Frédéric Couchet

Sur opium, dans le fichier /etc/network/interfaces il y avait encore une ligne qui créait une route spécifique pour avoir les connexions Axialys via le réseau Easter-Eggs. En supprimant cette route et avec un contrack -F la connexion téléphonique entrante tient de nouveau :

```
/sbin/ip ro del 217.146.224.0/24 via 10.2.0.1  
contrack -F
```

Extrait de /etc/network/interfaces : post-up /sbin/ip ro add 217.146.224.0/24 via 10.2.0.1

#3 - 26/09/2016 13:44 - Frédéric Couchet

Le fichier /etc/network/interfaces a été nettoyé (voir le git commit commit 18fd01d441fa456e6389db6627874b9dd820cc40), reboot de test fait, les appels entrants sont ok.

#4 - 26/09/2016 13:45 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Nouveau à Résolu

- % réalisé changé de 0 à 100

#5 - 29/05/2019 12:17 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé

#6 - 26/12/2020 02:48 - Christian P. Momon

- Assigné à mis à Frédéric Couchet