

Admins - Demande #1797

Impossible de scanner sur l'imprimante HP 6700 (problème matériel très probablement)

22/09/2016 18:06 - Isabella Vanni

Statut:	Fermé	Début:	22/09/2016
Priorité:	Urgente	Echéance:	
Assigné à:	François Poulain	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		
Description			
Scanner à soigner			

Historique

#1 - 23/09/2016 11:36 - Frédéric Couchet

- *Sujet changé de scanner ko (problème matériel très probablement) à Impossible de scanner sur l'imprimante HP 6700 (problème matériel très probablement)*

Sur le panneau de l'imprimante est indiqué « Impossible de numériser, copier ou envoyer une télécopie ». On a aussi comme message « Original bloqué dans le bac d'alimentation automatique (ADF) ».

J'ai ouvert le bac d'alimentation automatique et je n'ai rien vu d'anormal.

J'ai essayé la procédure décrite sur

<http://support.hp.com/fr-fr/product/HP-Officejet-6700-e-All-in-One-Printer-series---H7/4322971/model/4323605/document/c03696910/> (étape 1 et étape 2).

J'ai essayé la procédure décrite sur <http://h30478.www3.hp.com/t5/Archives-Imprimantes/Bourrage-papier-factice/td-p/410956> pour réinitialisez l'imprimante :

- Sur le panneau avant de l'imprimante, cliquez une fois sur l'emplacement de la maisonnette (la maisonnette étant inactive).
- Cliquez une fois sur l'emplacement de la flèche retour (la flèche étant inactive).
- Cliquez deux fois sur l'emplacement de la maisonnette (la maisonnette étant inactive).
- Un menu caché va apparaître, cliquez sur Service menu.
- Défilez jusqu'à Resets Menu, et validez avec OK.
- Défilez jusqu'à OOBE Reset, et validez avec OK.
- L'imprimante va s'éteindre veuillez la rallumer.

J'ai essayé de nettoyer le bac d'alimentation automatique.

J'ai essayé la solution 1 de <http://support.hp.com/fr-fr/document/c03573353>

Le problème persiste. La partie impression fonctionne.

L'imprimante n'est plus sous garantie (achetée en décembre 2014 chez Darty

http://www.darty.com/nav/achat/informatique/imprimante-imprimante/imprimante/hp_officejet_oj_6700_premium.html)

#2 - 06/10/2016 12:00 - Frédéric Couchet

J'ai créé la tâche <https://agir.april.org/issues/1807> pour l'achat d'un nouveau scanner.

#3 - 21/10/2016 14:34 - François Poulain

- *Statut changé de Nouveau à Fermé*

Je suppose que personne parmi les admins ne va s'occuper de ce scanner.

#4 - 26/12/2020 01:28 - Christian P. Momon

- *Assigné à mis à François Poulain*