Admins - Demande #1778

Certains messages font freezer Evolution

07/09/2016 14:31 - Isabella Vanni

Statut:	Fermé	**Début:**	07/09/2016
Priorité:	Urgente	**Echéance:**	
Assigné à:	François Poulain	**% réalisé:**	0%
Catégorie:		**Temps estimé:**	0.00 heure
Version cible:		**Temps passé:**	0.00 heure
Difficulté:			

Description

Premier exemple :
https://webmail.april.org/?_task=mail&_uid=83&_mbox=ImportKmailApril.TRAVAUX+IMPRESSION.Expolibre.Format+A1+-+fourreau+%2B+oeillets+en+bas&_action=viewsource&_extwin=1
Envoyé par Emily Bacquenois le lundi 05/09/2016 à 12h04.

Evolution galère, mais réussi à afficher l'avant-première du message (ça lui demande au moins une minute).
Par contre, dès que je clique sur le message pour l'ouvrir, Evolution freeze.

Historique

#1 - 08/09/2016 09:27 - François Poulain

- Fichier extrait ajouté

Le soucis semble venir du fait que le message (déféqué par Outlook) contient 40000 lignes de bordel de citation vide (cf PJ).

Sur mon MUA (claws), l'algorithme de coloration du message (pour colorer ou mettre en forme les citations) bloque pendant plusieurs dizaines de secondes.

Sur GNUS (le MUA de fred), la coloration n'est pas appliquée ; il doit y avoir un garde fou.

Sur Evolution, pas évident (du tout) de savoir d'où vient le soucis mais il est probable que ce soit la même chose.

#2 - 08/09/2016 09:57 - Frédéric Couchet

Sur Evolution d'Isa j'ai désactivé la coloration des citations pour voir si cela a un effet : dans Préférences, "Préférences du courriel", "General" j'ai désactivé « Mettre en surbrillance les citations".

Mais la modification ne semble pas avoir un effet réel.

Il faudrait regarder s'il y a des bugs référencés dans Evolution concernant notamment l'algorithme de traitement de courriels avant l'affichage et notamment la partie citations des messages.

#3 - 08/09/2016 10:35 - François Poulain

Ça fonctionne sous icedove.

#4 - 20/10/2016 15:35 - François Poulain

- Statut changé de Nouveau à Fermé

Je clos car on a un peu circonscrit le problème. Reste à voir si il existe une solution avec Evolution...

#5 - 26/12/2020 01:22 - Christian P. Momon

- Assigné à mis à François Poulain

Fichiers

extrait	489 ko	08/09/2016	François Poulain