

## Admins - Anomalie #1774

### Evolution : bugs fréquents suite à renommage de dossiers et sous-dossiers

01/09/2016 17:09 - Isabella Vanni

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	01/09/2016
<b>Priorité:</b>	Élevée	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Isabella Vanni	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>		<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Difficulté:</b>			
<b>Description</b>			
Quand j'effectue un renommage de dossier, il arrive souvent que :			
1) Je n'arrive plus à accéder aux messages stockés dans le dossier renommé ou dans ses sous-dossier ; Ex: tous les messages contenus dans les sous-dossiers ImportKmailApril/COMPLEMENTAIRE SANTÉ - UMANENS/A SAVOIR Message d'erreur : Impossible de récupérer le message. Aucune boîte de messagerie IMAP disponible pour le dossier « Dispense d'adhésion à la mutuelle collective »			
2) Un nouveau dossier est créé et je n'arrive plus à supprimé l'ancien : je me retrouve ainsi avec des doublons. Je rajoute alors un "2" au nom du deuxième dossier pour le distinguer du premier. Ex : ImportKmailApril/COMPLEMENTAIRE SANTÉ - UMANENS/Demandes de RADIATION			
Pourriez-vous m'indiquer un moyen <b>sûr</b> pour renommer les dossiers ? :-)			
À noter que ce type de bug se manifeste aussi quand je renomme depuis roundcube (ce que vous m'aviez déjà recommandé de faire).			

#### Historique

##### #1 - 01/09/2016 23:42 - Benjamin Drieu

Une idée comme ça : est-ce que ça arrive pour les dossiers avec des accents ou pour tous ?

Sinon ici ton dossier s'appelle « COMPLEMENTAIRE SANTE » sans accent.

##### #2 - 08/09/2016 10:02 - Frédéric Couchet

Il doit y avoir beaucoup d'opération de renommage de dossiers, avec une arborescence de dossiers assez importante (1751 dossiers/sous-dossiers). Il a peut-être des problèmes de synchronisation entre Evolution et le serveur Imap.

J'ai activé l'option pour synchroniser localement les dossiers distants pour voir si cela a un effet positif.

##### #3 - 09/09/2016 10:40 - Frédéric Couchet

L'option pour synchroniser localement les dossiers distants n'a pas eu d'effet positif. Je l'ai donc désactivé.

##### #4 - 09/09/2016 10:41 - Frédéric Couchet

Benj a fait des tests en activant les logs, il penche pour un bug Evolution lors de renommage d'un dossier qui contient des sous-dossiers, en IMAP.

##### #5 - 09/09/2016 10:43 - Frédéric Couchet

Malheureusement, la solution de contournement de tous ces problèmes semble être de ne plus utiliser IMAP et de passer en récupération en local des courriels via POP.

Pour cela, il faudrait voir si Evolution peut importer les filtres Sieve qui sont sur le serveur.

##### #6 - 09/09/2016 20:32 - Edouard Dausque

Je me demande s'il n'y aurait pas un bug côté dovecot-imap par rapport au renommage :

<http://www.dovecot.org/list/dovecot/2010-December/056077.html>

De plus Isa dit avoir le soucis via roundcube également.

##### #7 - 13/09/2016 09:25 - Frédéric Couchet

Lors des tests de renommage d'un dossier contenant des sous-dossiers on a noté que l'abonnement aux sous-dossiers n'était visiblement pas fait au niveau du serveur. Ce qui pourrait aussi expliquer le fait que sur Evolution il n'y a pas d'accès aux sous-dossiers.

Dans ce cas, il faut aller sur le webmail, dans Paramètres, puis Dossiers et vérifier si l'abonnement aux sous-dossiers a été fait. Si ce n'est pas le cas procéder à l'abonnement.

#### **#8 - 13/09/2016 09:43 - Frédéric Couchet**

Edouard Dausque a écrit :

Je me demande s'il n'y aurait pas un bug côté dovecot-imap par rapport au renommage :  
<http://www.dovecot.org/list/dovecot/2010-December/056077.html>  
De plus Isa dit avoir le soucis via roundcube également.

Selon <http://hg.dovecot.org/dovecot-2.0/rev/6e95552439e1> cela aurait été fixé.

Mais cela ne prouve rien, il y a peut-être effectivement un bug côté dovecot. Dans le fichier `/usr/share/doc/dovecot-core/changelog.gz` (sur mail) il y a plusieurs entrées concernant le renaming.

#### **#9 - 22/09/2016 09:35 - Frédéric Couchet**

La demande [#1774](#) a été mise à jour par Vincent-Xavier JUMEL.

Frédéric Couchet a écrit :

Malheureusement, la solution de contournement de tous ces problèmes semble être de ne plus utiliser IMAP et de passer en récupération en local des courriels via POP.

Pour cela, il faudrait voir si Evolution peut importer les filtres Sieve qui sont sur le serveur.

Amha, POP et le filtrage local sont des mauvais choix : le filtrage local rend le traitement des courriels pénible et le limite localement.

Peut-être faudrait-il changer de courrielleur, sans aller sur des solutions extrêmes comme (Notmuch+)(Emacs|mutt) mais un logiciel comme Claws Mail devrait pouvoir faire l'affaire.

Si le problème existe du côté des renommages trop nombreux côtés serveur, une solution avec un répertoire maildir local et mbsync pour synchroniser en IMAP les messages peut aider à résoudre le problème.

Qu'en pensez-vous ?

#### **#10 - 27/09/2016 16:51 - Frédéric Couchet**

Frédéric Couchet a écrit :

La demande [#1774](#) a été mise à jour par Vincent-Xavier JUMEL.

Frédéric Couchet a écrit :

Malheureusement, la solution de contournement de tous ces problèmes semble être de ne plus utiliser IMAP et de passer en récupération en local des courriels via POP.

Pour cela, il faudrait voir si Evolution peut importer les filtres Sieve qui sont sur le serveur.

Amha, POP et le filtrage local sont des mauvais choix : le filtrage local rend le traitement des courriels pénible et le limite localement.

Peut-être faudrait-il changer de courrielleur, sans aller sur des solutions extrêmes comme (Notmuch+)(Emacs|mutt) mais un logiciel comme Claws Mail devrait pouvoir faire l'affaire.

Si le problème existe du côté des renommages trop nombreux côtés serveur, une solution avec un répertoire maildir local et mbsync pour synchroniser en IMAP les messages peut aider à résoudre le problème.

Qu'en pensez-vous ?

J'en pense que ce serait bon d'arrêter de changer de courrielleur pour Isa non ? Elle a déjà fait Kmail (plein de soucis, donc certains liés à Imap) et Evolution.

Quand à utiliser un truc pour faire de la synchro Imap je ne vois pas pourquoi cela fonctionnerait mieux étant donné les soucis déjà rencontrés avec

Kmail et Evolution.

**#11 - 27/09/2016 18:46 - Frédéric Couchet**

Sur le webmail (Roundcube) j'ai fait un test de renommage :

- dans ImportKmailApril, création du répertoire "Test Fred 1" avec comme sous-dossier "Sous dossier Fred 1", copie de courriels dans ce sous-dossier. Puis renommage en "Test Fred 1" comme sous-dossier de « Adhérents personnes morales ». Renommage effectué avec succès, les courriels sont bien présents

- en faisant une fausse manip j'ai même renommé ImportKmailApril en « Test Fred 1 » :) J'ai remis en place.

**#12 - 27/09/2016 18:47 - Frédéric Couchet**

Test sur les dossiers en local sur Kavakava : test de renommage en local d'un dossier contenant un sous-dossier et des courriels sous Evolution. Pas de souci.

**#13 - 27/09/2016 18:50 - Frédéric Couchet**

Pour migrer les filtres sieve vers des filtres Evolution il faut partir de mail#/var/spool/imap/ivanni/sieve/roundcube.sieve et obtenir un fichier .config/evolution/mail/filters.xml (en tenant compte de la façon différence de gérer l'arborescence entre dovecot et evolution

**#14 - 27/09/2016 22:11 - François Poulain**

Pour info .config/evolution/mail/filters.xml n'existe pas dans ~ivanni/ sur kavakava.

Pour faire le job, il faudrait en créer un, qui contient les règles suivantes :

- si le champ from contient bling, déplacer dans pezenas
- si le champ from contient bling OU si le champ List-Id est blang, déplacer dans pezenas
- si le champ from contient bling ET si le corp contient blang, déplacer dans pezenas

Ça devrait me suffire pour générer la chose à grand coups de sed.

**#15 - 27/09/2016 22:18 - François Poulain**

Sinon, fyi perso j'ai quitté Evolution il y a 10 ans, notamment à cause de pertes de données (emails locaux) suite à un bug/crash.

J'ai de sérieux doutes sur le fait que ce MUA se soit assaini.

**#16 - 25/10/2016 16:42 - Isabella Vanni**

- *Tracker changé de Demande à Anomalie*

**#17 - 01/02/2017 22:21 - François Poulain**

On a parlé de tester claws, il faudrait prendre le temps de passer à l'acte.

**#18 - 11/05/2017 15:22 - Isabella Vanni**

Isa a migré entre temps vers icedove / thunderbird.

**#19 - 11/05/2017 15:22 - Isabella Vanni**

- *Statut changé de Nouveau à Fermé*

C'est avec joie que je ferme cette tâche :-)

**#20 - 26/12/2020 02:00 - Christian P. Momon**

- *Assigné à mis à Isabella Vanni*