

Admins - Anomalie #1768

Impossible d'accéder aux messages vocales Asterisk « accès refusé »

22/07/2016 16:02 - Frédéric Couchet

Statut:	Fermé	Début:	22/07/2016
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Frédéric Couchet	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		
Description			
Lorsqu'on souhaite accéder aux messageries vocales d'Asterisk (via le *98 sur les téléphones), nous avons un message « accès refusé » après la saisie du mot de passe.			

Historique

#1 - 22/07/2016 16:08 - Frédéric Couchet

Pour ajouter la possibilité de stopper la diffusion du message d'accueil lors de l'appel du standard (l'extension 80) j'avais du modifier les fichiers sip.conf.april et sip.conf.ee pour remplacer dtmfmode=info par dtmfmode=rfc2833 sinon ça ne fonctionnait pas. Ma modification avait été faite partout (dans le contexte general, dans le contexte axialys et dans les contextes utilisateurs). Voir <https://agir.april.org/issues/1709#note-8>

Et visiblement c'est ce qui a généré le problème d'accès aux messageries vocales.

J'ai donc remis dtmfmode=info pour les contextes utilisateurs.

L'accès aux messageries vocales est ok et on peut aussi stopper la diffusion du message d'accueil lors de l'appel du standard par l'appui sur une touche.

#2 - 20/10/2016 16:22 - François Poulain

- Statut changé de Nouveau à Fermé

Donc c'est plié je suppose.