

Admins - Anomalie #1704

Redmine n'envoie plus de courriels lors de la saisie ou de la mise à jour d'une tâche

22/04/2016 10:56 - Frédéric Couchet

Statut:	Fermé	Début:	22/04/2016
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Benjamin Drieu	% réalisé:	100%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		

Description

Lors de la création ou la mise à jour d'une tâche dans le projet Admins, Redmine envoie un courriel du type

From: Gestionnaire de tâches <redmine@april.org>
Subject: [Admins - Demande [#1701](#)] Installation et configuration de etckeeper sur scopolamine
To:

Le dernier courriel reçu date du 15 avril, depuis plus rien, malgré la création de tâches.

Historique

#1 - 22/04/2016 10:58 - Frédéric Couchet

- Description mis à jour

#2 - 22/04/2016 10:59 - Frédéric Couchet

Sur la VM redmine-test :

Apr 22 10:07:01 redmine-test postfix/bounce¹¹²⁹⁰: BB0AFA1E020: sender non-delivery notification: 45735A1E021

Apr 22 10:07:01 redmine-test postfix/qmgr²⁰⁴⁶⁸: 45735A1E021: from=<>, size=6725, nrcpt=1 (queue active)

Apr 22 10:07:01 redmine-test postfix/qmgr²⁰⁴⁶⁸: BB0AFA1E020: removed

Apr 22 10:07:01 redmine-test postfix/smtp¹¹²⁸⁵: 45735A1E021: to=<redmine@april.org>, relay=mail.april-int[192.168.2.17]:25, delay=0.32, delays=0.14/0/0/0.17, dsn=5.1.1, status=bounced (host mail.april-int[192.168.2.17] said: 550 5.1.1 <redmine@april.org>: Recipient address rejected: User unknown in local recipient table (in reply to RCPT TO command))

Apr 22 10:06:04 redmine-test postfix/smtp¹¹²⁸⁵: E49CFA1E020: to=<fcouchet@april.org>, relay=mail.april-int[192.168.2.17]:25, delay=0.41, delays=0.23/0/0.01/0.17, dsn=5.1.1, status=bounced (host mail.april-int[192.168.2.17] said: 550 5.1.1 <fcouchet@april.org>: Recipient address rejected: User unknown in local recipient table (in reply to RCPT TO command))

#3 - 22/04/2016 11:10 - Frédéric Couchet

Le problème a commencé le 19 avril vers 10h17 selon /var/log/mail.log :

Apr 19 10:17:40 redmine-test postfix/smtp⁵⁰⁰¹: 07B76A1E020: to=<fcouchet@april.org>, relay=mail.april-int[192.168.2.17]:25, delay=0.71, delays=0.34/0.02/0.02/0.34, dsn=5.1.1, status=bounced (host mail.april-int[192.168.2.17] said: 550 5.1.1 <fcouchet@april.org>: Recipient address rejected: User unknown in local recipient table (in reply to RCPT TO command))

Dans /etc/postfix/main.cf on a effectivement relayhost = mail.april-int

mail.april-int est la VM de pavot qui gérait les courriels avant la migration du mail vers une nouvelle VM

#4 - 22/04/2016 11:12 - Frédéric Couchet

Il est probable que d'autres VM sont touchées par ce problème, qui concerne l'envoi de courriels vers des adresses en @april.org

#5 - 22/04/2016 11:13 - Frédéric Couchet

- Assigné à mis à Benjamin Drieu

#6 - 23/04/2016 21:30 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Nouveau à Résolu

- % réalisé changé de 0 à 100

C'est corrigé par l'ajout de

```
smtpd_reject_unlisted_recipient = no
```

Dans la configuration du postfix de mail/storm.

#7 - 29/05/2019 12:17 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé