

Admins - Anomalie #1684

Impossible de joindre des numéros spéciaux depuis le local

01/03/2016 12:22 - Frédéric Couchet

Statut:	Fermé	Début:	01/03/2016
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Edouard Dausque	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		

Description

Isa me signale qu'on ne peut visiblement pas joindre les numéros spéciaux depuis le local (par exemple l'URSSAF au 39 57, ou net-entreprises au 0 820 000 516).

Dans le passé, ces numéros étaient joignables.

Si quelqu'un peut regarder. Ne pas hésiter à solliciter Isa (ciocolisa sur irc) pour d'éventuels tests.

Historique

#1 - 01/03/2016 17:00 - Edouard Dausque

- Statut changé de Nouveau à En cours de traitement

Capture de trame prise. Le serveur sip de axialys.net refuse les appels vers les numéros spéciaux (court ou 08xx) par un 403.

J'ai ouvert un ticket chez le fournisseur.

visible sur http://support.axialys.com/operations.php?id_ticket=1156525

#2 - 04/03/2016 14:28 - Edouard Dausque

- Statut changé de En cours de traitement à Résolu

Le fournisseur a rétabli le service pour les numéros spéciaux cette nuit.

#3 - 29/05/2019 12:17 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé

#4 - 26/12/2020 02:38 - Christian P. Momon

- Description mis à jour

- Assigné à mis à Edouard Dausque