

Admins - Demande #1604

Installer/configurer un serveur RT (Request Tracker)

23/09/2014 14:40 - Frédéric Couchet

Statut:	Rejeté	Début:	23/09/2014
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Frédéric Couchet	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		

Description

Request Tracker <http://bestpractical.com/rt/>, ou RT pour les intimes, est un système de gestion de tickets. Cela permet notamment de gérer et suivre des contacts entrants (demandes d'information...), des incidents (sur un de nos serveurs...).

C'est un outil très puissant et qui semble correspondre à des besoins April. Le paramétrage RT est la partie la plus importante de sa mise en place et nécessite des compétences fortes sur cet outil. Nous aimerions tester cet outil en conditions réelles, en parallèle du système (basé sur des listes de discussions) actuel.

Historique

#1 - 23/09/2014 14:43 - Frédéric Couchet

- Description mis à jour

#2 - 23/09/2014 14:44 - Frédéric Couchet

La VM qui sera utilisée est la VM qui gère le courriel (mail sur pavot).

#3 - 23/09/2014 14:45 - Frédéric Couchet

Emmanuel Seyman va s'occuper de l'installation/configuration.

Accès à la VM donné à Emmanuel.

#4 - 11/04/2016 22:51 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Nouveau à Rejeté

#5 - 25/12/2020 23:48 - Christian P. Momon

- Description mis à jour

- Assigné à mis à Frédéric Couchet