

## Admins - Anomalie #1487

### Commander une nouvelle batterie pour le laptop de Jeanne

04/08/2014 04:27 PM - Anonymous

<b>Status:</b>	Fermé	<b>Start date:</b>	04/08/2014
<b>Priority:</b>	Normale	<b>Due date:</b>	
<b>Assignee:</b>	François Poulain	<b>% Done:</b>	50%
<b>Category:</b>		<b>Estimated time:</b>	0.00 hour
<b>Target version:</b>		<b>Spent time:</b>	0.00 hour
<b>Difficulté:</b>	2 Facile		

**Description**

From: Jeanne Tadeusz  
Subject: [ADMINS] remplacement de la batterie de mon laptop  
To: admins  
Date: Wed, 2 Apr 2014 14:54:39 +0200  
Organization: April

Bonjour ici,

comme certains d'entre vous le savent, la batterie de mon laptop a rendu l'âme (et en beauté, le plastique a fondu et est boursoufflé). Pourriez-vous vous renseigner, savoir si c'est un problème connu ? Et le vendeur auquel on a acheté l'ordinateur ne semble pas proposer de batteries, serait-il possible de chercher un nouveau fournisseur ?

Les références :

- le laptop est un clevo s3101
- batterie : modèle W830BAT-6

D'avance merci,

Librement,

Jeanne

### History

#### #1 - 04/08/2014 04:30 PM - Frédéric Couchet

Fred demande à Aurélia de passer commande de <http://www.aboutbatteries.com/fr/batterie/ordinateur-portable/CLEVO/pid562266-w830bat-6.html>

#### #2 - 04/08/2014 04:52 PM - Aurélia Gilardi

- % Done changed from 0 to 50

Commande passé ce jours, payé par virement

#### #3 - 04/15/2014 09:58 AM - Jeanne Tadeusz

La batterie reçue ne correspond pas exactement. Il faut rappeler le vendeur pour un échange avant la fin du délai de rétractation. A priori, il s'agit de la batterie W830BAT-6 pour un W84TS et non pour un S310S, ce qui n'était pas précisé sur le site de vente en ligne.

#### #4 - 04/15/2014 02:45 PM - Aurélia Gilardi

- File P1010448-1.JPG added

- File P1010449-1.JPG added

Suite à l'incompatibilité de la batterie, j'ai appelé le service client.

La personne au téléphone, ne comprend pas pourquoi la batterie n'est pas compatible alors qu'elle est censé correspondre pour ce laptop. Elle me demander d'envoyer une photo des 2 batteries côte à côte et 1 photo du détail de l'ancienne batterie.

2 Mails envoyé aujourd'hui avec la liste admin en copie :

Message-ID: <[534D2772.8050904@april.org](mailto:534D2772.8050904@april.org)>  
Date: Tue, 15 Apr 2014 14:34:58 +0200  
From: aurelia gilardi <[agilardi@april.org](mailto:agilardi@april.org)>  
User-Agent: Mozilla/5.0 (X11; Linux i686; rv:24.0) Gecko/20100101 Thunderbird/24.4.0  
MIME-Version: 1.0  
To: [services.clients@aboutbatteries.com](mailto:services.clients@aboutbatteries.com)  
CC: Admins APRIL <[admins@april.org](mailto:admins@april.org)>  
Subject: =?ISO-8859-1?Q?Probl=E8me\_commande\_batterie\_CW1857797?=  
Content-Type: multipart/mixed;  
boundary="-----010307020604070200080705"

This is a multi-part message in MIME format.  
-----010307020604070200080705  
Content-Type: text/plain; charset=ISO-8859-1; format=flowed  
Content-Transfer-Encoding: 8bit

Bonjour,

Suite à mon appel de ce jour, voici la photo des 2 batteries (l'ancienne étant celle avec l'étiquette jaune).

Cordialement  
Aurélia

--

Aurélia Gilardi  
Assistante de direction  
tél. 01 78 76 92 80  
April - Promouvoir et défendre le logiciel libre  
<http://www.april.org>  
"I would rather sit on a pumpkin and have it all to myself,  
than be crowded on a velvet cushion." - H.D. Thoreau

-----010307020604070200080705  
Content-Type: image/jpeg;  
name="P1010448-1.JPG"  
Content-Transfer-Encoding: base64  
Content-Disposition: attachment;  
filename="P1010448-1.JPG"

---

Message-ID: <[534D27FD.5060006@april.org](mailto:534D27FD.5060006@april.org)>  
Date: Tue, 15 Apr 2014 14:37:17 +0200  
From: aurelia gilardi <[agilardi@april.org](mailto:agilardi@april.org)>  
User-Agent: Mozilla/5.0 (X11; Linux i686; rv:24.0) Gecko/20100101 Thunderbird/24.4.0  
MIME-Version: 1.0  
To: [services.clients@aboutbatteries.com](mailto:services.clients@aboutbatteries.com)  
CC: Admins APRIL <[admins@april.org](mailto:admins@april.org)>  
Subject: =?ISO-8859-1?Q?Probl=E8me\_commande\_batterie\_CW1857797?=  
Content-Type: multipart/mixed;  
boundary="-----020702040903080906040705"

This is a multi-part message in MIME format.  
-----020702040903080906040705  
Content-Type: text/plain; charset=ISO-8859-1; format=flowed  
Content-Transfer-Encoding: 8bit

Bonjour,

Pour faire suite à mon mail précédent, voici la photo du détail de l'ancienne batterie.

Cordialement  
Aurélia

--

Aurélia Gilardi  
Assistante de direction  
tél. 01 78 76 92 80  
April - Promouvoir et défendre le logiciel libre  
<http://www.april.org>  
"I would rather sit on a pumpkin and have it all to myself,  
than be crowded on a velvet cushion." - H.D. Thoreau

-----020702040903080906040705

Content-Type: image/jpeg;  
name="P1010449-1.JPG"  
Content-Transfer-Encoding: base64  
Content-Disposition: attachment;  
filename="P1010449-1.JPG"

**#5 - 04/28/2014 02:41 PM - Nicolas Vinot**

Nouvelle batterie à commander : <http://www.clevo.fr/shop/bat3101.html>  
C'est le seul fournisseur qui mentionne bien le modèle s3101. Tous les autres sont pour les w806t.  
Demande faite auprès d'Aurélia.

**#6 - 05/13/2014 06:43 PM - Frédéric Couchet**

J'ai apporté l'ancienne batterie à la déchetterie Invdalides : 1 rue Fabert  
75007 PARIS 01 47 53 61 42

**#7 - 10/20/2016 01:15 PM - François Poulain**

- *Description updated*
- *Status changed from Nouveau to Fermé*

C'est fini je suppose.

**#8 - 12/26/2020 01:06 AM - Christian P. Momon**

- *Assignee set to François Poulain*

**Files**

---

P1010448-1.JPG	346 KB	04/15/2014	Aurélia Gilardi
P1010449-1.JPG	420 KB	04/15/2014	Aurélia Gilardi