

Admins - Anomalie #1420

Améliorer la qualité de niveau audio avec nos téléphones utilisés lors d'appels à l'étranger

05/12/2013 17:57 - Frédéric Couchet

Statut:	Fermé	Début:	05/12/2013
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Frédéric Couchet	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Backlog	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		

Description

Nous avons au local de l'April un serveur Asterisk sur la machine Scopolamine. Notre fournisseur télécom pour la VOIP est Axialys.

Globalement pour les appels téléphoniques en France nous n'avons pas trop de souci.

Par contre, nous avons des problèmes de qualité lors d'appels à l'étranger. Le dernier cas a été lors d'une conférence téléphonique avec la FSF.

Il faudrait donc investiguer ce problème de qualité de service avec notre service de VOIP.

Historique

#1 - 20/10/2016 12:11 - François Poulain

- Description mis à jour

Est-ce toujours d'actu ?

#2 - 20/10/2016 22:07 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Nouveau à Fermé

A priori non

#3 - 26/12/2020 01:41 - Christian P. Momon

- Assigné à mis à Frédéric Couchet