

## Admins - Anomalie #1412

### Disque dur du laptop de Jeanne qui semble mal en point

22/11/2013 13:11 - Frédéric Couchet

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	22/11/2013
<b>Priorité:</b>	Immédiate	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Frédéric Couchet	<b>% réalisé:</b>	100%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Novembre 2013	<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Difficulté:</b>	2 Facile		
<b>Description</b>			
Le disque du laptop de Jeanne semble avoir de gros soucis.			
Ca a commencé par des messages de syslogd :			
kernel:[ 4798.547400] journal commit I/O error			
Plus des applications ont commencé à planter.			
Jeanne a rebooté et au reboot pas mal de messages d'erreurs liés au disque et on arrive au prompt initramfs.			

#### Historique

##### #1 - 22/11/2013 13:15 - Frédéric Couchet

J'ai mis le disque en externe sur opium, en usb et j'ai lancé un dd\_rescue :

```
dd_rescue /dev/sdd /srv/ddlaptopjeanne
```

Et j'ai lancé la restauration de /home/jeanne sur Dronabinol :

```
backuppc@dronabinol:/var/tmp$ /usr/share/backuppc/bin/BackupPC_tarCreate -h jeanne -n 554 -s /home/jeanne / > jeanne.tar
```

Les commandes sont en cours d'exécution.

Jeanne va passer acheter un nouveau disque

[http://www.grosbill.com/4-corsair\\_ssd\\_force\\_series\\_ls\\_2\\_5\\_pouces\\_120\\_go\\_sata\\_iii\\_-600317-informatique-disque\\_dur\\_ssd](http://www.grosbill.com/4-corsair_ssd_force_series_ls_2_5_pouces_120_go_sata_iii_-600317-informatique-disque_dur_ssd)

On verra si on peut récupérer le disque actuel pour copier toutes les données sur le nouveau, et utiliser les données du backuppc ou encore juste copier le home du backuppc sur un autre portable (Mandradore) temporairement.

##### #2 - 22/11/2013 19:07 - Frédéric Couchet

On a récupéré le répertoire /home/jeanne sur le serveur backuppc et fait une copie sur mandragore.

Création du compte jeanne.

Au lancement de kmail on avait plusieurs messages d'erreur genre :

"/home/jeanne/.kde/share/apps/kmail/mail/inbox/tmp" et "Vous n'avez pas la permission de lire ou d'écrire dans votre dossier « Boîte de réception »."

Des messages d'erreurs également pour subversion, par exemple :

```
jeanne@mandragore:~/svn/encours/encours/pjl-consommation-2013 $ svn update
```

```
svn: Votre répertoire .svn/tmp semble absent ou corrompu ; exécuter 'svn cleanup' et essayer à nouveau  
svn: Impossible d'ouvrir le fichier '.svn/tmp/entries': Aucun fichier ou dossier de ce type
```

```
jeanne@mandragore:~/svn/encours/encours/pjl-consommation-2013 $ svn clean
```

```
svn: Votre répertoire .svn/tmp semble absent ou corrompu ; exécuter 'svn cleanup' et essayer à nouveau  
svn: Impossible d'ouvrir le fichier '.svn/tmp/entries': Aucun fichier ou dossier de ce type
```

Après investigation on s'est rendu compte que la config backuppc des laptops excluait les répertoires tmp :

```
$Conf{RsyncShareName} = [ '/', '/home/jeanne', '/boot' ];
```

```
$Conf{BackupFilesExclude} = {  
'/' => [ '/lost+found', 'tmp/', 'perso/', 'Perso/', 'nobackup/' ],  
'/home/jeanne' => [ '/lost+found', 'tmp/', 'perso/', 'Perso/', 'nobackup/' ],  
'/home' => [ '/lost+found', 'tmp/', 'perso/', 'Perso/', 'nobackup/' ],  
};
```

Et donc, les backup n'ont pas les répertoires tmp utilisés par certaines applications.

Pour corriger pour kmail :

```
jeanne@mandragore:~/kde/share/apps/kmail $ find -name cur -print0 | sed 's/cur/tmp/g' | xargs -0 mkdir
```

Pour corriger pour subversion

```
jeanne@mandragore:~/svn $ find . -name ".svn" -exec mkdir "{}tmp" \;
```

Puis "svn cleanup" dans les sous-répertoires

### #3 - 25/11/2013 12:51 - Frédéric Couchet

Suppression des données de Jeanne sur Mandragore :

```
rm -rf /home/jeanne  
rm /home/jeanne.tar  
deluser --remove-all-files jeanne
```

J'en profite pour supprimer également les données liées au stage d'Ebticem.

Et suppression du tarball backuppc@dronabinol:/var/tmp/jeanne.tar

### #4 - 25/11/2013 12:58 - Nicolas Vinot

Changement du disque du laptop  
Réinstallation de la machine, en Debian stable  
Chiffrement des disques  
Déploiement des clés SSH pour le backup  
Les anciennes données ont été restaurées (/home/jeanne uniquement)  
Les anciens mots de passes (luks + users) restent valables sur la nouvelle config

Jeanne a retesté rapidement la machine, tout semble OK  
Elle devrait nous faire un retour plus complet à son retour

### #5 - 25/11/2013 13:35 - Frédéric Couchet

Le disque du du laptop n'est plus sous garantie, pas de SAV donc.

### #6 - 26/11/2013 11:00 - Frédéric Couchet

- % réalisé changé de 0 à 90

Backup du laptop relancé sur Dronabinol.  
Jeanne n'a pas remonté de souci.  
Il lui reste juste l'imprimante à reconfigurer.

### #7 - 26/11/2013 11:26 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Nouveau à Résolu

- % réalisé changé de 90 à 100

Imprimante reconfigurée via <http://localhost:631>

### #8 - 29/05/2019 12:11 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé

### #9 - 26/12/2020 02:35 - Christian P. Momon

- Description mis à jour

- Assigné à mis à Frédéric Couchet