

## Admins - Anomalie #1337

### Crash ns1 (Disaster recovery Openstack)

01/08/2013 15:33 - Quentin CHERGUI

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	01/08/2013
<b>Priorité:</b>	Urgente	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Quentin CHERGUI	<b>% réalisé:</b>	100%
<b>Catégorie:</b>	Task	<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>		<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Difficulté:</b>	2 Facile		
<b>Description</b>			
ns1 a crashée. Stuck en state poweroff dans Openstack.			
État des vservers :			
nginx : ok			
relay : Postfix lancé			
dns2 : ok			
lamp : ya encore des choses dessus en prod ?			
theobromine : candidats.fr OK			
candidatsbe : ok			
thc : ? (apache vide ?)			
mediawiki : ok			
dokuwiki : ok			
lsd : à priori OK (gDTC accessible)			
scm : à priori OK (ssh lancé)			
munin : ok			
pad : remonté			
mumble : non testé			

### Historique

#### #1 - 01/08/2013 17:12 - Quentin CHERGUI

La machien est passé dans openstack de la state "active" à la state "shutoff". Après, un reboot, elle est restée coincée en state "reboot" pour Openstack.

La console VNC était également inaccessible.

```
nova list
| 867d6568-4f78-499c-a9ee-b4d1584cb0ed | ns1 | SHUTOFF | novanetwork=10.145.4.19 |
nova reboot ns1
| 867d6568-4f78-499c-a9ee-b4d1584cb0ed | ns1 | REBOOT | novanetwork=10.145.4.19 |
```

```
[14:57:53] <kankan_01> dachary: ns1 est down... Pour le moment, stuck en state reboot, console VNC inaccessible
```

```
[14:59:38] <dachary> est-ce que vous avez fait qqc sur os.the.re ?
```

```
[15:00:12] <dachary> je vois que ns1 est en état reboot
```

```
[15:00:18] <kankan_01> dachary: nova reboot ns1 (quelques minutes après le crash, dans l'espoir qu'elle repaare)
```

```
[15:00:24] <vincentxavier> dachary: kankan_01 a fait un nova reboot
```

```
[15:00:37] <dachary> ok
```

En regardant les logs, on a pu voir que c'est un OutOfMemory sur Yopo qui a tué ns1.

KVM étant tué, OpenStack ne peut plus rien faire et l'état reste stuck sur "rebooting".

```
[15:08:02] <vincentxavier> y'a eu un oom et c'est kvm qui a sauté
```

```
[15:08:42] <dachary> on est un peu limite coté ram
```

```
[15:11:11] <dachary> je grep rien qui match ns1 ni sur yopo ni sur bm0001
```

```
[15:11:23] <dachary> je fais un nouveau nova reboot
```

```
[15:11:31] <vincentxavier> ok
```

```
[15:11:46] <dachary> b4d1584cb0ed
```

```
[15:11:51] <dachary> en greppant ça j'ai qqc
```

```
[15:18:25] <dachary> 2013-08-01 14:46:54 TRACE nova.rpc.amqp Failed to allocate 8589934592 B: Cannot allocate memory
```

```
[15:18:39] <dachary> sur /var/log/nova/nova-compute.log
```

```
[15:18:45] <dachary> de yopo
```

```
[15:18:54] <dachary> on peut soit grep l'id de la machine
[15:19:00] <dachary> soit grep traceback
```

Pour récupérer un peu de RAM, on suspend une instance qui n'est pas encore en prod :

```
[15:19:54] <dachary> nova suspend spip-libre-en-fete
[15:20:04] <dachary> pour libérer 1GB et s'assurer que ça va boot
[15:20:43] <vincentxavier> ns1 consomme jusqu'à 8Go de mémoire
[15:20:56] <dachary> sur bm0001
```

Puis pour qu'Openstack puisse relancer la machine, on réinitialise l'état de la machine ns1 directement via MySQL :

```
[15:20:57] <dachary> mysql -e "select * from instances where hostname = 'ns1' and deleted = 0" nova
[15:22:24] <dachary> mysql -e "update instances set task_state = NULL where hostname = 'ns1' and deleted = 0"
nova
[15:22:35] <dachary> pour sortir de l'état reboot stuck par la stack trace
```

Une fois l'état de la machine indéfini, et la RAM suffisante pour relancer la VM, on peut faire un nova reboot :

```
[15:24:53] <dachary> j'ai fait "nova reboot ns1"
[15:25:23] <vincentxavier> dachary: et ça donne un résultat plus probant que kankan_01 tout à l'heure ?
[15:25:36] <kankan_01> vincentxavier: it's works :)
```

Puis pour libérer de la RAM définitivement, on décide de migrer une machine virtuelle ailleurs :

```
[15:28:24] <dachary> on va bouger agenda du libre sur bm0002
[15:28:28] <dachary> et lui donner une IP publique
[15:28:33] <dachary> et donc pas faire le hack
```

## #2 - 01/08/2013 18:32 - Quentin CHERGUI

- *Sujet changé de Crash ns1 à Crash ns1 (Disaster recovery Openstack)*

## #3 - 01/08/2013 18:39 - Quentin CHERGUI

Récupération des pads :

```
root@pad:/# /etc/init.d/etherpad-lite status
etherpad-lite is not running ... failed!
root@pad:/# /etc/init.d/etherpad-lite start
Starting Etherpad Lite...
done
root@pad:/# /etc/init.d/etherpad-lite status
etherpad-lite is not running ... failed!
```

```
[16:01:17] <kankan_01> OK... donc en le lançant manuellement (ie pas via le script d'init), ça marche
[16:03:04] <vincentxavier> oui, pareil, je suis arrivé à la même conclusion
[16:04:29] <kankan_01> vincentxavier: OK... encore une erreur de droit
[16:04:38] <kankan_01> root@pad:/var/log# su etherpad-lite
[16:04:38] <kankan_01> etherpad-lite@pad:/var/log$ /opt/etherpad-lite/bin/safeRun.sh /var/log/etherpad-lite/etherpad-lite.log
[16:04:38] <kankan_01> Logfile '/var/log/etherpad-lite/etherpad-lite.log' is not writeable
[16:07:42] <kankan_01> root@pad:/var/log# chown etherpad-lite etherpad-lite/etherpad-lite.log
```

Il reste un pad qui ne se charge plus (celui sur lequel Ebticem travaillait) :

<http://pad.april.org/p/legalitepreferenceLL>

Récupéré via l'historique par Janchou.

Edit 18h40 : en fait, il s'est mis à remarquer.

Au passage l'admin d'etherpad est réparée aussi :

```
[15:50:40] <kankan_01> Warning: Unknown: failed to open stream: Permission denied in Unknown on line 0
[15:51:38] <vincentxavier> kankan_01: admin tu t'en fous pour l'instant, c'était déjà cassé avant
[15:52:25] <kankan_01> vincentxavier: ah, c'est pas forwardé sur le port 80 ?
[15:52:32] <kankan_01> bon, bah tans pis...
[15:52:40] <kankan_01> (j'avais déjà fait le chmod)
[15:53:56] <vincentxavier> kankan_01: si tu ré pares, ce truc, ça sera du bonux, mais ce n'est pas le plus important
[15:54:09] <vincentxavier> bon, très bien bravo
```

```
chmod 644 /var/www/pad.april.org/admin/index.php
```

## #4 - 01/08/2013 18:42 - Quentin CHERGUI

- *Catégorie mis à Task*
- *Statut changé de Nouveau à En cours de traitement*
- *Assigné à mis à Quentin CHERGUI*
- *Priorité changé de Normale à Urgente*
- *% réalisé changé de 0 à 80*

**#5 - 11/09/2013 14:32 - Quentin CHERGUI**

- *Statut changé de En cours de traitement à Fermé*
- *% réalisé changé de 80 à 100*

Personne n'a vu de problèmes depuis la apne. On ferme.