

Admins - Anomalie #1257

Mandragore : Freeze de l'interface graphique

11/04/2013 12:35 - Quentin CHERGUI

Statut:	Fermé	Début:	11/04/2013
Priorité:	Élevée	Echéance:	
Assigné à:	Nicolas Vinot	% réalisé:	100%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Mai 2013	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	3 Moyen		
Description			
Très régulièrement, Mandragore a une interface graphique complètement figée : seule la souris bouge. Impossible de passer sur les TTY. Le redémarrage de GDM depuis une sessions SSH ne change rien.			
Le seule moyen de récupérer une interface graphique fonctionnelle est de redémarrer la machine.			
Dans /var/log/syslog, on ne trouve rien de particulier au moment précis du freeze.			

Historique

#1 - 11/04/2013 12:52 - Quentin CHERGUI

Des traces dans /var/log/Xorg.0.log.old (après reboot) :

```
[ 7745.575] [mi] EQ overflowing.  Additional events will be discarded until existing events are processed.
[ 7745.575]
[ 7745.575] Backtrace:
[ 7745.652] 0: /usr/bin/Xorg (xorg_backtrace+0x36) [0x7fdfb6d32cd6]
[ 7745.652] 1: /usr/bin/Xorg (mieqEnqueue+0x26b) [0x7fdfb6d13f7b]
[ 7745.652] 2: /usr/bin/Xorg (0x7fdfb6bb4000+0x668f2) [0x7fdfb6c1a8f2]
[ 7745.652] 3: /usr/lib/xorg/modules/input/evdev_drv.so (0x7fdfb13bc000+0x55d8) [0x7fdfb13c15d8]
[ 7745.652] 4: /usr/bin/Xorg (0x7fdfb6bb4000+0x8d937) [0x7fdfb6c41937]
[ 7745.652] 5: /usr/bin/Xorg (0x7fdfb6bb4000+0xb1c08) [0x7fdfb6c65c08]
[ 7745.652] 6: /lib/x86_64-linux-gnu/libpthread.so.0 (0x7fdfb5edc000+0xf030) [0x7fdfb5eeb030]
[ 7745.652] 7: /lib/x86_64-linux-gnu/libc.so.6 (ioctl+0x7) [0x7fdfb4cb8ac7]
[ 7745.652] 8: /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libdrm.so.2 (drmIoctl+0x28) [0x7fdfb302ed08]
[ 7745.652] 9: /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libdrm_intel.so.1 (0x7fdfb2914000+0x9501) [0x7fdfb291d501]
[ 7745.652] 10: /usr/lib/x86_64-linux-gnu/libdrm_intel.so.1 (0x7fdfb2914000+0x9688) [0x7fdfb291d688]
[ 7745.652] 11: /usr/lib/xorg/modules/drivers/intel_drv.so (0x7fdfb2b34000+0xffb0) [0x7fdfb2b43fb0]
[ 7745.652] 12: /usr/bin/Xorg (_CallCallbacks+0x34) [0x7fdfb6c0b5b4]
[ 7745.652] 13: /usr/bin/Xorg (FlushAllOutput+0x2c) [0x7fdfb6d3610c]
[ 7745.652] 14: /usr/bin/Xorg (0x7fdfb6bb4000+0x52c6b) [0x7fdfb6c06c6b]
[ 7745.652] 15: /usr/bin/Xorg (0x7fdfb6bb4000+0x41ec5) [0x7fdfb6bf5ec5]
[ 7745.652] 16: /lib/x86_64-linux-gnu/libc.so.6 (__libc_start_main+0xfd) [0x7fdfb4c03ead]
[ 7745.652] 17: /usr/bin/Xorg (0x7fdfb6bb4000+0x4219d) [0x7fdfb6bf619d]
```

Et ça boucle tant que l'on pas rebooté la machine.

On trouve un bug semblable (mêmes symptômes, mêmes logs, même carte graphique) datant de l'année dernière sur le bug-tracker de Debian :

<http://bugs.debian.org/cgi-bin/bugreport.cgi?bug=680514>

Il a été de nouveau rencontré depuis fin mars 2013.

Autre rapport de bug sur ce problème, plus récent :

<http://bugs.debian.org/cgi-bin/bugreport.cgi?bug=703276>

#2 - 11/04/2013 17:04 - Quentin CHERGUI

- Fichier Xorg.0.log.old ajouté

#3 - 19/04/2013 11:43 - Quentin CHERGUI

En attendant une mise à jour kernel qui règle définitivement le problème, contourné en bootant sur un noyau plus ancien : 3.2.0-3-amd64 (au lieu de 3.2.0-4-amd64).

#4 - 19/04/2013 11:47 - Quentin CHERGUI

- Statut changé de Confirmé à Résolu

#5 - 06/05/2013 17:36 - Nicolas Vinot

- Statut changé de Résolu à En cours de traitement
- Assigné à mis à Nicolas Vinot
- Version cible mis à Mai 2013
- Difficulté changé de 2 Facile à 3 Moyen

Le freeze continue de se produire aléatoirement.
Le passage sur un noyau plus récent (3.8) qui corrigerait le problème pose problème au niveau de cryptfs au boot.

#6 - 24/05/2013 11:57 - Jeanne Tadeusz

Nouveaux freezes ce matin (x2), au lancement de Libre Office.

#7 - 27/05/2013 11:42 - Quentin CHERGUI

Réinstallation ce week-end par Aeris.

La clé de backuppc a été remise, sauvegarde complète en cours.

#8 - 31/05/2013 14:55 - Quentin CHERGUI

Petits tests sur le SSD du laptop :

Un test court smart se termine bien. Un test long reste coincé sur "10% remaining", sans erreur explicite :

```
SMART Self-test log structure revision number 1
```

Num	Test_Description	Status	Remaining	LifeTime (hours)	LBA_of_first_error
# 1	Short offline	Completed without error	00%	1026	-
# 2	Extended offline	Aborted by host	10%	1018	-

Pour le moment, rien de trouvé concernant un éventuel bug du firmware du disque...

#9 - 08/06/2013 12:56 - Nicolas Vinot

- Statut changé de En cours de traitement à Résolu

Plus de freeze ces 2 dernières semaines.
Reste le problème potentiel du disque dur, on rouvrira un ticket si nécessaire

#10 - 30/07/2014 13:15 - Vincent-Xavier JUMEL

- % réalisé changé de 0 à 100

#11 - 29/05/2019 12:17 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé

Fichiers

Xorg.0.log.old	50 ko	11/04/2013	Quentin CHERGUI
----------------	-------	------------	-----------------