

Admins - Anomalie #1176

redmine est a 100% de CPU depuis plusieurs heures

27/01/2013 10:30 - Loïc Dachary

Statut:	Fermé	Début:	
Priorité:	Immédiate	Echéance:	
Assigné à:	Loïc Dachary	% réalisé:	100%
Catégorie:	Task	Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Janvier 2013	Temps passé:	1.00 heure
Difficulté:	2 Facile		
Description			
Hypothèse : il y a une URL dans redmine qui provoque un bug qui conduit à une boucle d'allocation infinie:			
<pre># strace -p 29712 Process 29712 attached - interrupt to quit brk(0x505e9000) = 0x505e9000 brk(0x505e7000) = 0x505e7000 brk(0x50608000) = 0x50608000 brk(0x50606000) = 0x50606000 ...</pre>			
et donc un process qui utilise de plus en plus de RAM et 100% d'un CPU.			
<pre>ssh -t -A root@pavot.april.org vserver amphetamine enter # redmine</pre>			
<pre>29712 www-data 20 0 1047m 882m 2692 R 101 3.7 242:44.56 Rails: /usr/share/redmine</pre>			
C'est arrivé au moment où google a décidé de crawl tout le site. Il paraît difficile de trouver quelle requête exactement a déclenché ce comportement. Les logs ne montrent pas d'erreurs portant sur une requête ayant duré plusieurs heures:			
<pre>grep '^Completed' /var/log/redmine/default/production.log grep -v '200 OK'</pre>			
et la granularité de munin ne permet pas de situer l'apparition du comportement de façon précise : il y a des centaines de requêtes qui ont été faites entre 6am et 7am le 27 janvier 2013 (voir les logs attaché au ticket)			
redmine.png			
Demandes liées:			
Lié à Admins - Anomalie #1178: surveiller la consommation CPU de agir.april.org		Fermé	27/01/2013
Lié à Admins - Anomalie #1179: agir.april.org out of memory		Fermé	31/01/2013
Lié à Admins - Anomalie #1234: oom killer sur pavot		Fermé	14/03/2013 16/03/2013

Historique

#1 - 27/01/2013 10:31 - Loïc Dachary

- Fichier signature.asc supprimé

#2 - 27/01/2013 10:31 - Loïc Dachary

- Catégorie mis à Task

- Statut changé de Nouveau à Confirmé

- Assigné à mis à Loïc Dachary

- Priorité changé de Normale à Immédiate

- Version cible mis à Janvier 2013

#3 - 27/01/2013 10:33 - Loïc Dachary

```
tail -f /var/log/redmine/default/production.log
```

```
Processing IssuesController#index (for 66.249.76.56 at 2013-01-27 10:32:20) [GET]
```

```
Parameters: {"action"=>"index", "page"=>"3", "controller"=>"issues", "per_page"=>"xmsqozgry", "sort"=>"prior
```

```
ity,assigned_to,tracker"}
Rendering template within layouts/base
Rendering issues/index.rhtml
Completed in 378ms (View: 118, DB: 46) | 200 OK [https://agir.april.org/issues?page=3&per_page=xmsqozgry&sort=
priority%2Cassigned_to%2Ctracker]
```

```
Processing TimelogController#details (for 66.249.76.56 at 2013-01-27 10:32:32) [GET]
Parameters: {"project_id"=>"admins", "action"=>"details", "page"=>"11", "controller"=>"timelog", "per_page"=
>"100", "sort"=>"project,spent_on:desc,issue:desc"}
Rendering template within layouts/base
Rendering timelog/details
Completed in 583ms (View: 366, DB: 28) | 200 OK [https://agir.april.org/projects/admins/time_entries?page=11&p
er_page=100&sort=project%2Cspent_on%3Adesc%2Cissue%3Adesc]
```

```
Processing ProjectsController#activity (for 66.249.76.56 at 2013-01-27 10:32:33) [GET]
Parameters: {"show_documents"=>"1", "from"=>"2012-10-24", "action"=>"activity", "id"=>"aprilcamp", "controll
er"=>"projects"}
Rendering template within layouts/base
Rendering projects/activity
Completed in 60ms (View: 33, DB: 7) | 200 OK [https://agir.april.org/projects/aprilcamp/activity?from=2012-10-
24&show_documents=1]
```

#4 - 27/01/2013 10:34 - Loïc Dachary

On dirait bien que c'est google qui crawl.

```
# host 66.249.76.56
56.76.249.66.in-addr.arpa domain name pointer crawl-66-249-76-56.googlebot.com.
```

#5 - 27/01/2013 10:37 - Loïc Dachary

- *Sujet changé de redmine est a 100% de CPU à redmine est a 100% de CPU depuis plusieurs heures*

#6 - 27/01/2013 12:49 - Loïc Dachary

apache2 stop et il reste un process ruby qui prend 100% de la CPU

```
root@amphetamine:/# strace -p 29712
Process 29712 attached - interrupt to quit
brk(0x505e9000) = 0x505e9000
brk(0x505e7000) = 0x505e7000
brk(0x50608000) = 0x50608000
brk(0x50606000) = 0x50606000
brk(0x50627000) = 0x50627000
brk(0x50625000) = 0x50625000
brk(0x50646000) = 0x50646000
brk(0x50644000) = 0x50644000
brk(0x50665000) = 0x50665000
brk(0x50663000) = 0x50663000
brk(0x50684000) = 0x50684000
brk(0x50682000) = 0x50682000
brk(0x506a3000) = 0x506a3000
brk(0x506a1000) = 0x506a1000
brk(0x506c2000) = 0x506c2000
brk(0x506c0000) = 0x506c0000
brk(0x506e1000) = 0x506e1000
...
```

Je le kill -15 et je relance apache

#7 - 27/01/2013 12:52 - Loïc Dachary

Les requetes google ne pouvaient pas générer cette consommation CPU : les logs disent qu'elle prennent au plus 500ms et les requetes google se font a plusieurs secondes d'intervalle. Donc ça ne peut pas manger 100% d'un cpu.

#8 - 27/01/2013 13:04 - Loïc Dachary

- *Fichier production.log.1.gz ajouté*

#9 - 27/01/2013 13:06 - Loïc Dachary

- *Fichier production.log.gz ajouté*

#10 - 28/01/2013 19:08 - Loïc Dachary

- Statut changé de Confirmé à Résolu

- % réalisé changé de 0 à 100

la remonté d'alerte se fait via munin-node qui est installé sur amphetamine et qui préviendra la prochaine fois que cela se produit

#11 - 29/05/2019 12:19 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé

Fichiers

redmine.png	22,8 ko	27/01/2013	Loïc Dachary
production.log.1.gz	404 ko	27/01/2013	Loïc Dachary
production.log.gz	164 ko	27/01/2013	Loïc Dachary