

## Admins - Demande #1103

### beta test de l'accueil des bénévoles

13/12/2012 22:19 - Loïc Dachary

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	17/12/2012
<b>Priorité:</b>	Normale	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Loïc Dachary	<b>% réalisé:</b>	100%
<b>Catégorie:</b>	Story	<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Décembre 2012 (2/2)	<b>Temps passé:</b>	18.50 heures
<b>Difficulté:</b>	4 Fastidieux		
<b>Description</b>			
Objectif: on met en place un environnement amical aux nouveaux contributeurs. L'idée étant que la courbe d'apprentissage pour une contribution productive soit de moins d'une heure et qu'il y ait des travaux qui prennent au plus 4h et qui sont utiles.			
TODO loic:			
<ul style="list-style-type: none"><li>• découper la user story</li><li>• trouver une tâche nagios</li><li>• documenter le processus d'accueil</li><li>• tester et réduire jusqu'à ce que la prise en main pour faire un test nagios soit moins d'une heure bout en bout</li></ul>			
TODO ccorazza:			
<ul style="list-style-type: none"><li>• monter une VM</li><li>• étudier et faire tourner les tests de ce plugin nagios, je pense que tu seras aussi prêt que possible. <a href="https://puppetmaster/modules/april_nagios/files/check_oom_killer">source:puppetmaster/modules/april_nagios/files/check_oom_killer</a></li><li>• créer un compte sur <a href="https://agir.april.org/">https://agir.april.org/</a></li></ul>			
<b>Sous-tâches:</b>			
Anomalie # 1123: accueil des bénévoles : documenter le processus d'accueil			Fermé
Anomalie # 1125: ajouter un bot jenkins.april.org			Fermé
<b>Demandes liées:</b>			
Lié à Admins - Anomalie #1142: homogénéiser les notations puppet		Fermé	22/12/2012
Lié à Admins - Anomalie #1143: ip publique pour ci.april.org		Fermé	22/12/2012
Lié à Admins - Anomalie #1144: gestion des utilisateurs pour l'integration co...		Fermé	22/12/2012
Lié à Admins - Anomalie #1145: installer gerrit		Fermé	22/12/2012
Lié à Admins - Anomalie #1141: tester le port ssh sur pavot.april.org		Fermé	21/12/2012

## Historique

### #1 - 15/12/2012 08:56 - Loïc Dachary

- Version cible changé de Décembre 2012 (1/2) à Décembre 2012 (2/2)

### #2 - 18/12/2012 00:31 - Cédric CORAZZA

Bon, j'ai monté la VM et installé le plugin, et lancé la commande de test. J'espère que ce sera suffisant :)

### #3 - 22/12/2012 15:20 - Loïc Dachary

- Statut changé de Nouveau à Résolu

### #4 - 23/12/2012 22:12 - Loïc Dachary

```
(07:46:53 PM) ccorazza: dachary: http://pastebin.mozilla.org/2014783 Je ne suis pas trop à côté de la plaque ?
(07:48:40 PM) _aeris_: quand je vois autant de trucs « en dur »
(07:48:44 PM) _aeris_: j'ai des boutons :D
(07:49:00 PM) _aeris_: là par exemple, le 2232, il est présent dans tout plein de fichiers
(07:49:15 PM) _aeris_: le jour où on le change, on a 99% de chance d'en oublier un ou 2 au passage >>
(07:49:36 PM) ccorazza: Oui, mais là on l'enlève :)
```

(07:50:24 PM) \_aeris\_: ah effectivement, c'est en rouge :D  
(08:24:04 PM) \*\*\*dachary regarde  
(08:24:41 PM) dachary: \_aeris\_: est-ce que le port 2232 est une information que l'utilisateur doit connaître ?  
(08:25:52 PM) dachary: ok. Explique moi comment on checkout le git de admins sans connaître le port 2232  
(08:26:35 PM) dachary: ccorazza: ton patch me semble très bien  
(08:26:42 PM) dachary: juste remplacer  
(08:26:44 PM) dachary: #run\_test  
(08:26:44 PM) dachary: par  
(08:26:48 PM) dachary: run\_test  
(08:26:54 PM) dachary: sinon ça ne va pas run ;-)  
(08:26:59 PM) ccorazza: ok, merci  
(08:37:47 PM) ccorazza: !jenkins build puppetmaster  
(08:37:48 PM) jenkins-april: ccorazza: job puppetmaster build scheduled with a quiet period of 5 seconds  
(09:03:33 PM) ccorazza: dachary: bon, ça a l'air d'être OK ? <http://jenkins.april.org/jenkins/job/puppetmaster/209/> mais les messages d'erreurs dans le log semblent contradictoires :\  
(09:33:12 PM) dachary: ccorazza: contradictoires dans quel sens ?  
(09:33:36 PM) dachary: l'extrême verbosité des logs est source de confusion  
(09:34:25 PM) ccorazza: run\_test: 9: nmap amphetamine -PN -p ssh  
(09:34:27 PM) ccorazza: Failed to resolve given hostname/IP: amphetamine.  
(09:34:31 PM) ccorazza: par exemple  
(09:34:49 PM) dachary: ah  
(09:34:56 PM) dachary: effectivement  
(09:35:24 PM) dachary: en fait ce qui se passe c'est que les tests attendent que la machine apparaisse ( d'ou le failed to resolve)  
(09:35:32 PM) dachary: nmap amphetamine -PN -p ssh  
(09:35:36 PM) dachary: se relance toutes les secondes  
(09:35:44 PM) dachary: au début y'a pas de machine donc fail to resolve  
(09:35:57 PM) dachary: ensuite la machine est là mais le daemon ssh ne répond pas donc il rale encore  
(09:35:57 PM) ccorazza: apparaisse ?  
(09:36:14 PM) dachary: ccorazza: qu'elle soit booté dans openstack  
(09:36:38 PM) dachary: puis finalement le daemon répond et nmap est content  
(09:36:40 PM) ccorazza: ah ok : on teste pas la machine en service...  
(09:36:46 PM) dachary: ccorazza: oula non  
(09:37:07 PM) dachary: tout l'objet de cet assemblage c'est de reconstruire la production dans un environnement confiné  
(09:37:52 PM) dachary: on a un environnement d'intégration ou on peut faire toutes les betises possibles sans risque d'impacter la prod ;-)  
(09:38:32 PM) dachary: maintenant que ton test passe, je vais appliquer tes modifications à la production  
(09:39:32 PM) dachary: ccorazza: <http://paste.debian.net/218630/>  
(09:40:44 PM) dachary: maintenant je vais sur amphetamine et je fais puppet agent -vt --noop  
(09:40:57 PM) ccorazza: ok  
(09:41:20 PM) dachary: ça a l'air bon  
(09:41:29 PM) dachary: je fais  
(09:41:33 PM) dachary: puppet agent -vt  
(09:42:07 PM) dachary: c'est bon  
(09:42:19 PM) dachary: je vais sur nagios  
(09:42:30 PM) dachary: puppet agent -vt --noop  
(09:42:38 PM) dachary: c'est bon aussi  
(09:42:59 PM) dachary: notice: /Stage[main]/April\_nagios::Server/Nagios\_service[ssh\_22\_amphetamine.pavot.vm.april-int]/ensure: current\_value absent, should be present (noop)  
(09:43:03 PM) dachary: ça sent bon  
(09:43:18 PM) dachary: appliqué  
(09:43:24 PM) dachary: notice: /Stage[main]/April\_nagios::Server/Service[nagios3]: Triggered 'refresh' from 1 events  
(09:43:29 PM) dachary: je vais voir manuellement  
(09:44:06 PM) dachary: le check est bien là  
(09:44:07 PM) dachary: PENDING  
(09:44:20 PM) dachary: il est prévu dans 5 minutes  
(09:44:50 PM) dachary: ccorazza: combien de temps au total penses tu avoir passé la dessus ce week-end ?  
(09:46:09 PM) ccorazza: LE premier patch : 2 heures (ajouté dans le bug). LE second, une demi-heure  
(09:46:29 PM) dachary: trois heures total, tout compris ?  
(09:46:35 PM) ccorazza: Sticky MAJ :)  
(09:46:47 PM) ccorazza: Oui, en gros  
(09:46:47 PM) dachary: :-D  
(09:47:29 PM) dachary: en conclusion quelles sont tes impressions ? Les B & C si tu veux ;-)  
(09:48:06 PM) ccorazza: LA doc est OK, par contre, j'ai du boulot avant de tout comprendre :)  
(09:48:58 PM) dachary: :-D  
(09:49:28 PM) dachary: qu'est-ce qui t'a généré ( à part les choses à apprendre) ?  
(09:50:07 PM) dachary: je trouve assez marquant que tu n'ai pas réalisé que tu opérais sur un environnement de test. Ça me fait réfléchir.  
(09:50:37 PM) ccorazza: J'avais pas de schéma de l'infra, donc je faisais en aveugle en quelque sorte  
(09:50:44 PM) ccorazza: Parce que je ne connais pas vos outils ;)  
(09:52:04 PM) dachary: Tu aurais voulu un schéma de l'infrastructure pour avoir une vue d'ensemble ?  
(09:52:18 PM) ccorazza: Oui, ça aurait aidé

(09:52:22 PM) dachary: ok  
(09:52:37 PM) dachary: c'est quoi What'sUp ?  
(09:52:40 PM) \_aeris\_: des services ou de l'infra ?  
(09:53:19 PM) ccorazza: Ça fait des tests sur des ports, des services, etc... Proprio :)  
(09:55:35 PM) ccorazza: Quand je dis schéma, je pense à diagrammes Visio (ou Dia) avec les serveurs, les emplacements (DMZ et datacenter), @ IP, nom et alias dns, etc  
(09:56:16 PM) ccorazza: dachary: non, car c'est pas intrusif. On pire on reçoit beaucoup de messages d'erreurs en cas de mauvais paramétrage :)  
(09:56:36 PM) dachary: ok  
(09:57:12 PM) dachary: ccorazza: quand tu dis que tu ne connais pas nos outils, tu fais référence a openstack, puppet, livestatus ou bien autre chose ?  
(09:57:27 PM) ccorazza: Les trois mon général :D  
(09:57:33 PM) dachary: :-)  
(09:57:53 PM) dachary: redmine aussi j'imagine, ça gene  
(09:58:05 PM) dachary: ccorazza: <https://agir.april.org/issues/1150>  
(09:58:12 PM) ccorazza: voui, je suis plus habitué à Bugzilla  
(10:00:07 PM) dachary: ccorazza: est-ce que tu as un B ( benefit ou point positif ) a exprimer ?  
(10:00:24 PM) ccorazza: Oui, la doc est très bien :)  
(10:00:30 PM) dachary: :-D  
(10:00:51 PM) ccorazza: Il faudra en faire plein d'autres... :)  
(10:01:19 PM) dachary: c'est noté  
(10:03:32 PM) dachary: de mon coté je pense que le C ( concern ) est que le test proposé est artificiel, son utilité est peu claire donc la récompense est faible pour le bénévole. Il faudrait que je prépare une dizaine de tests relatifs au site web ( test que la page est ok par exemple ). C'est qqc qui est a la fois tres utile et simple.  
(10:05:11 PM) dachary: le B ( benefit ) c'est que tu as réussi a faire le chemin complet en moins de trois heures. C'est effectivement \*ton\* commit qui se trouve dans le git et désormais en production. Ce premier test portait d'abord sur la validation du chemin d'accueil et c'est une réussite. Donc \o/ ;-)  
(10:05:57 PM) ccorazza: Oui, je ne m'attendais pas à y arriver :D  
(10:08:35 PM) dachary: a ce propos ton test est passé au vert dans le nagios de prod

#### #5 - 29/05/2019 12:19 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé