

## Admins - Anomalie #1085

### crash mysql sur lsd : www.april.org down

10/12/2012 09:36 - Loïc Dachary

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	10/12/2012
<b>Priorité:</b>	Immédiate	<b>Echéance:</b>	14/12/2012
<b>Assigné à:</b>	Loïc Dachary	<b>% réalisé:</b>	100%
<b>Catégorie:</b>	Task	<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Décembre 2012 (2/2)	<b>Temps passé:</b>	13.50 heures
<b>Difficulté:</b>	3 Moyen		
<b>Description</b>			
<p>Symptome: la page de garde dit que le serveur mysql est cassé Cause: il n'y a plus assez de mémoire disponible. Ce n'est pas du a une consommation excessive mais plutot a une quantité de RAM insuffisante ( 800MB ). Fix: augmenter la RAM pour mettre 3GB. Le host ns1 a suffisamment de RAM pour ça : il y a 5GB dans le cache. Ajouter une remonté d'alerte nagios via munin : ça avertit des congestions de ressources.</p> <p>On voit un pic de consommation mémoire: Interruption de service entre 4:00 et 8:10 le 10 décembre 2012. vserver_rss-day.png Interruption de service entre 12:00 et 14:00 le 15 décembre 2012. vserver_rss-day-2012-12-15.png Bien que rien n'apparaisse dans les logs mysql, les logs apache montrent dans le même temps:</p> <pre>[Mon Dec 10 04:42:23 2012] [error] (12)Cannot allocate memory: fork: Unable to fork new process</pre> <p>TODO:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• drupal a une sorte de crontab interne. Peut etre qu'il décide de faire qqc a 4:00 ?</li><li>• <a href="#">followup thread avec mongolito404 sur les cron drupal</a></li><li>• ajouter une alerte nagios</li></ul>			
<b>Demandes liées:</b>			
Dupliqué par Admins - Anomalie #1109: base gdtc inaccessible		<b>Rejeté</b>	<b>15/12/2012</b>

## Historique

### #1 - 10/12/2012 09:37 - Loïc Dachary

```
ssh -t -A root@ns1.april.org vserver lsd enter # april.org
root@lsd:/# /etc/init.d/mysql start
Starting MySQL database server: mysqld.
Checking for corrupt, not cleanly closed and upgrade needing tables..
```

### #2 - 10/12/2012 09:40 - Loïc Dachary

```
root@lsd:/# ls -ld /var/log/mysql*
drwxr-s--- 2 mysql adm 4096 14 juil. 2010 /var/log/mysql
-rw-r----- 1 mysql adm  0 18 juil. 12:03 /var/log/mysql.err
-rw-r----- 1 mysql adm  0 10 déc. 06:25 /var/log/mysql.log
-rw-r----- 1 mysql adm 20 9 déc. 06:26 /var/log/mysql.log.1.gz
-rw-r----- 1 mysql adm 20 8 déc. 06:25 /var/log/mysql.log.2.gz
-rw-r----- 1 mysql adm 20 7 déc. 06:25 /var/log/mysql.log.3.gz
-rw-r----- 1 mysql adm 20 6 déc. 06:25 /var/log/mysql.log.4.gz
-rw-r----- 1 mysql adm 20 5 déc. 06:26 /var/log/mysql.log.5.gz
-rw-r----- 1 mysql adm 20 4 déc. 06:26 /var/log/mysql.log.6.gz
-rw-r----- 1 mysql adm 20 3 déc. 06:26 /var/log/mysql.log.7.gz
```

aucun logs mysql

### #3 - 10/12/2012 09:50 - Loïc Dachary

- Fichier daemon.log ajouté

mysql s'est arrêté plusieurs fois et réclame que ses bases soient réparées ( voir attachement:daemon.log )

```
Dec 10 04:02:46 lsd mysqld_safe: Number of processes running now: 0
Dec 10 04:02:46 lsd mysqld_safe: mysqld restarted
```

vers 4h00 du matin mysql\_safe semble avoir abandonné et n'a pas relancé à 8h00

#### #4 - 10/12/2012 09:55 - Loïc Dachary

re-démarrages des 15 derniers jours, toujours vers 4h00

```
daemon.log:Dec 10 04:02:46 lsd mysqld_safe: Number of processes running now: 0
daemon.log:Dec 10 04:10:19 lsd mysqld_safe: Number of processes running now: 0
daemon.log:Dec 10 04:10:26 lsd mysqld_safe: Number of processes running now: 0
daemon.log:Dec 10 04:10:52 lsd mysqld_safe: Number of processes running now: 0
daemon.log:Dec 10 04:11:50 lsd mysqld_safe: Number of processes running now: 0
daemon.log:Dec 10 04:12:09 lsd mysqld_safe: Number of processes running now: 0
daemon.log:Dec 10 04:17:29 lsd mysqld_safe: Number of processes running now: 0
daemon.log:Dec 10 04:17:50 lsd mysqld_safe: Number of processes running now: 0
daemon.log:Dec 10 04:43:52 lsd mysqld_safe: Number of processes running now: 0
daemon.log.1:Dec 3 04:01:16 lsd mysqld_safe: Number of processes running now: 0
daemon.log.1:Dec 3 04:02:25 lsd mysqld_safe: Number of processes running now: 0
daemon.log.1:Dec 3 04:02:28 lsd mysqld_safe: Number of processes running now: 0
daemon.log.1:Dec 3 04:02:54 lsd mysqld_safe: Number of processes running now: 0
daemon.log.1:Dec 3 04:07:31 lsd mysqld_safe: Number of processes running now: 0
daemon.log.1:Dec 3 04:07:38 lsd mysqld_safe: Number of processes running now: 0
daemon.log.1:Dec 3 04:08:05 lsd mysqld_safe: Number of processes running now: 0
daemon.log.1:Dec 3 04:08:19 lsd mysqld_safe: Number of processes running now: 0
daemon.log.3.gz:Nov 26 04:11:58 lsd mysqld_safe: Number of processes running now: 0
daemon.log.3.gz:Nov 26 04:20:24 lsd mysqld_safe: Number of processes running now: 0
daemon.log.4.gz:Nov 19 04:19:41 lsd mysqld_safe: Number of processes running now: 0
```

#### #5 - 10/12/2012 10:01 - Loïc Dachary

```
(09:58:26 AM) dachary: il doit se passer un truc vers 4h00
(09:58:32 AM) dachary: qui lui plait pas du tout
(10:00:00 AM) benj: bah c'est pas cron.daily ?
(10:00:32 AM) Sp4rKy: 3 et 10 decembre
(10:00:35 AM) Sp4rKy: 19 et 26 nov
(10:00:38 AM) Sp4rKy: c'est le weekly je pense :)
```

#### #6 - 10/12/2012 10:03 - Loïc Dachary

Dans /var/log/apache2/error.log

```
[Mon Dec 10 04:42:23 2012] [error] (12)Cannot allocate memory: fork: Unable to fork new process
```

#### #7 - 10/12/2012 10:15 - Loïc Dachary

- Sujet changé de [www.april.org](http://www.april.org) ne fonctionne pas à crash mysql sur lsd : [www.april.org](http://www.april.org) down

#### #8 - 10/12/2012 10:18 - Loïc Dachary

/etc/cron.weekly/apt-xapian-index

```
# time bash -x /etc/cron.weekly/apt-xapian-index
+ CMD=/usr/sbin/update-apt-xapian-index
+ egrep -q '(envID|VxID):.*[1-9]' /proc/self/status
+ which on_ac_power
+ on_ac_power
+ ON_BATTERY=255
+ '[' 255 -eq 1 ']'
+ '[' -x /usr/sbin/update-apt-xapian-index ']'
+ '[' -x '' ']'
+ nice -n 19 /usr/sbin/update-apt-xapian-index --update --quiet
```

```
real    0m10.149s
user    0m7.152s
sys     0m0.360s
```

#### #9 - 10/12/2012 11:02 - Loïc Dachary

- % réalisé changé de 100 à 90

#### #10 - 10/12/2012 11:09 - Loïc Dachary

- Difficulté changé de 2 Facile à 3 Moyen

#### #11 - 10/12/2012 11:10 - Loïc Dachary

- Echéance changé de 10/12/2012 à 14/12/2012

#### #12 - 10/12/2012 11:11 - Loïc Dachary

```
(10:29:30 AM) dachary: harmine:/etc/backuppc/ns1.april.org.pl appelle /home/backuppcnode/backup/backup.sh back
up.cf sur ns1.april.org
(10:45:48 AM) ***dachary lit ns1.april.org:/srv/backup/log qui s'est lancé a ... 4:00
(10:47:10 AM) dachary: mais rien de probant
(10:47:23 AM) dachary: -----
(10:47:23 AM) dachary: Vserver lsd
(10:47:23 AM) dachary: No backup script
(10:47:23 AM) dachary: -----
```

#### #13 - 10/12/2012 11:28 - Loïc Dachary

Les logs [www.april.org](http://www.april.org) sont sur ns1.april.org vserver nginx /var/log/nginx/www.april.org/www.april.org.access\_log

```
Author: Loic Dachary <loic@dachary.org>
Date: Mon Dec 10 11:31:25 2012 +0100
indication sur l'emplacement ou trouver les logs www.april.org
diff --git a/apache2/sites-available/default-drupal6 b/apache2/sites-available/default-drupal6
index 5ec3ab5..02ab0dc 100644
--- a/apache2/sites-available/default-drupal6
+++ b/apache2/sites-available/default-drupal6
@@ -34,6 +34,7 @@
     # alert, emerg.
     LogLevel warn
+   # Les logs www.april.org sont sur ns1.april.org vserver nginx /var/log/nginx/www.april.org/www.april.o
rg.access_log
     CustomLog /dev/null combined
     Alias /doc/ "/usr/share/doc/"

commit 185796d78be37985d9cb7ed67a9c3fc9c6cb575c
Author: root <root@template-lenny.april-int>
Date: Sun Oct 31 11:27:18 2010 +0100
No more apache access log.
All access logs are handeled by nginx.
diff --git a/apache2/sites-available/default-drupal6 b/apache2/sites-available/default-drupal6
index 2318e2e..120e5a0 100644
--- a/apache2/sites-available/default-drupal6
+++ b/apache2/sites-available/default-drupal6
@@ -27,7 +27,7 @@
     # alert, emerg.
     LogLevel warn
-   CustomLog /var/log/apache2/access.log combined
+   CustomLog /dev/null combined
     Alias /doc/ "/usr/share/doc/"
     &Directory "/usr/share/doc/">
```

#### #14 - 10/12/2012 11:41 - Loïc Dachary

- Fichier vserver\_rss-day.png ajouté

#### #15 - 10/12/2012 15:05 - Loïc Dachary

mongolito404:

Sur un serveur correctement configuré pour Drupal, il y a normalement une tâche cron unique pour Drupal qui roule entre toutes les heures et les 10min selon les besoins et les préférences du sysadmin qui l'a configuré.

La tâche cron elle même est assez simple. Soit un appel HTTP vers cron.php, soit une commande Drush. Dans les deux cas le résultat est le même, Drupal execute toutes les implementations de hook\_cron() de tous les modules actifs.

#### #16 - 11/12/2012 00:25 - Loïc Dachary

mongolito404:

Par défaut, le watchdog Drupal met ses message en DB (dans la tabel watchdog, grace au module dblog activé par défaut). Ces logs sont accessibles depuis une page d'administration (appelée rapport d'événements en fr). Ou directement en DB via une requete genre de "SELECT DATE\_FORMAT(FROM\_UNIXTIME(timestamp), '%Y %c %d - %H:%i:%s'), watchdog.\* FROM watchdog WHERE type = 'cron' ORDER by timestamp" Le module syslog est aussi souvent utilisé pour envoyer les logs vers le syslog système, et dans ce cas les logs sont dans les fichiers dans lesquels syslog est configuré pour les mettre.

#### #17 - 12/12/2012 21:02 - Loïc Dachary

```
root@lsd:/# mysql -e "SELECT DATE_FORMAT(FROM_UNIXTIME(timestamp), '%Y %c %d - %H:%i:%s'), watchdog.* FROM watchdog WHERE type = 'cron' ORDER by timestamp" drupal6
```

DATE_FORMAT(FROM_UNIXTIME(timestamp), '%Y %c %d - %H:%i:%s')	wid	uid	type	message
2012 12 12 - 00:00:37	4069093	0	cron	Cron run completed.
2012 12 12 - 00:01:05	4069100	0	cron	Cron run completed.

#### #18 - 12/12/2012 23:14 - Loïc Dachary

<http://www.april.org/admin/reports/status>

Tâches de maintenance cron Dernière exécution il y a 23 heures 11 min

#### #19 - 12/12/2012 23:22 - Loïc Dachary

nouvelle demande a l'aide à mongolito404

#### #20 - 15/12/2012 08:53 - Loïc Dachary

- Version cible changé de Décembre 2012 (1/2) à Backlog

#### #21 - 15/12/2012 14:34 - Loïc Dachary

- Fichier vserver\_rss-day-2012-12-15.png ajouté

#### #22 - 15/12/2012 15:26 - theo \_

Limite passée à 3G :

```
vlimit -c 42 --rss 750000
vlimit -c 42 -S --rss 750000
```

#### #23 - 15/12/2012 15:28 - Loïc Dachary

- Version cible changé de Backlog à Décembre 2012 (1/2)

#### #24 - 15/12/2012 15:29 - Loïc Dachary

- Version cible changé de Décembre 2012 (1/2) à Décembre 2012 (2/2)

#### #25 - 21/12/2012 11:22 - Loïc Dachary

- Statut changé de En cours de traitement à Fermé

- % réalisé changé de 90 à 100

puppet agent sur lsd.ns1.vm.april-int et nagios.vm.april-int

#### Fichiers

Fichier	Taille	Date	Auteur
daemon.log	20,5 ko	10/12/2012	Loïc Dachary
vserver_rss-day.png	54,8 ko	10/12/2012	Loïc Dachary
vserver_rss-day-2012-12-15.png	55,9 ko	15/12/2012	Loïc Dachary