# Admins - Demande #1013

# achat de RAM pour pavot

09/11/2012 09:50 - Loïc Dachary

Statut: Fermé Début: 09/11/2012 Priorité: Normale Echéance: 28/11/2012 Assigné à: % réalisé: 100% theo Catégorie: Temps estimé: 0.00 heure Task Version cible: Décembre 2012 (1/2) Temps passé: 3.00 heures Difficulté: 2 Facile

### **Description**

24GB maximum de la capacité mémoire de la machine:

- trois fois RAM-DELL-2322K2/8GB (4GBx2)
   <a href="http://www.ramshopping.fr/configurator-kingston.php?PageType=SysID&Manufacturer=DEL&Sys=45041&RamShopSID=3ff1cb">http://www.ramshopping.fr/configurator-kingston.php?PageType=SysID&Manufacturer=DEL&Sys=45041&RamShopSID=3ff1cb</a>
   9389683005e775010c8a8b2ac3
- trois fois CT823464 8GB Kit (4GBx2) sur\_http://www.crucial.fr/eu/store/listparts.aspx?model=PowerEdge%20R300&Cat=RAM on prefere l'autre qui est moins chère

La mémoire est une ressource importante pour conserver de bonnes performances dans un environnement virtualisé. Elle permet en particulier de réduire les I/O disque qui sont source de ralentissent. Soit dans le cas ou une sauvergarde se met en route, soit lorsque les process swap.

- envoyer un mail urgent pour validation du choix sur admins@april.org
- essayer http://www.ramshopping.fr/
- demander au DG de valider la dépense
- valider le fait qu'aucune échange n'est possible chez lambda tek.com
- demander à Aurélia de passer la commande
  - 3 fois <a href="http://www.ramshopping.fr/basketedit.php?partnumber=RAM-DELL-2322K2%2F8GB">http://www.ramshopping.fr/basketedit.php?partnumber=RAM-DELL-2322K2%2F8GB</a> pour un montant total de 633,30 € TTC
  - o Envoi express
  - o Adresse de livraison

Maxence Dunnewind

App. RDC droite

12 rue Legraverend

35000 Rennes

- Ajouter les informations dans http://127.0.0.1:8080/dokuwiki/doku.php?id=sysadm:achats
- Suivit de la commande RF494758 sur ramshopping.fr
- Mettre a jour-http://127.0.0.1:8080/dokuwiki/doku.php?id=svsadm:machines\_physiques:pavot

#### Historique:

En octobre/novembre 2012 de la RAM a été acheté par April et envoyée a Sp4rKy pour être ajoutée dans pavot.april.org <a href="http://www.kingston.com/us/memory/search/Default.aspx?PartId=KVR667D2D8F5/2G">http://www.kingston.com/us/memory/search/Default.aspx?PartId=KVR667D2D8F5/2G</a> mais elle n'est pas compatible avec la RAM qui se trouve actuellement dans la machine.

### Demandes liées:

Lié à Admins - Anomalie #1023: renvoyer la RAM inutile Fermé 14/11/2012 28/11/2012

Bloque Admins - Demande #1005: ajout de RAM sur pavot Fermé 08/11/2012 07/12/2012

# Historique

### #1 - 12/11/2012 21:07 - Loïc Dachary

- Sujet changé de documenter l'achat de RAM pour pavot à achat de RAM pour pavot
- Assigné à mis à Loïc Dachary

## #2 - 12/11/2012 21:21 - Loïc Dachary

- % réalisé changé de 0 à 10

### #3 - 14/11/2012 18:17 - Loïc Dachary

26/04/2024 1/3

- Assigné à changé de Loïc Dachary à theo \_

#### #4 - 15/11/2012 09:09 - Loïc Dachary

- Statut changé de Nouveau à En cours de traitement
- % réalisé changé de 10 à 20

### #5 - 16/11/2012 10:05 - Loïc Dachary

Maxence a envoyé un mail à componentshop@lambda-tek.com pour leur demander s'ils ont une des deux références (
http://www.ramshopping.fr/configurator-kingston.php?PageType=SysID&Manufacturer=DEL&Sys=45041&RamShopSID=3ff1cb9389683005e775010
c8a8b2ac3 ou http://www.crucial.fr/eu/store/listparts.aspx?model=PowerEdge%20R300&Cat=RAM) ce qui permettrait de faire un échange avec la
RAM qui a été acheté auparavant chez eux mais qui s'avère inutilisable. Il n'est pas possible de se faire rembourser.

#### #6 - 16/11/2012 10:19 - Loïc Dachary

La réponse reçue demande plus d'information. En utilisant le configurateur <a href="http://www.lambda-tek.com/componentshop/index.pl?region=GB&manpage=kingston">http://www.lambda-tek.com/componentshop/index.pl?region=GB&manpage=kingston</a> Maxence s'aperçoit qu'il n'y a pas de produit disponible. Donc il n'y a pas de possibilité d'échange.

#### #7 - 16/11/2012 10:21 - Maxence Dunnewind

Réponse à l'instant :

```
Bonjour,

J'ai besoin de ces informations avant de transmettre le dossier au SAV:

1 - La date de réception de l'article.

2 - État de l'emballage (ouvert/fermé)

3 - Numéro de série. (si l'élément a été ouvert).

4 - Motif pour le retour.

5 - Si l'élément que vous avez reçu est différent de vous commander,
pourriez-vous s'il vous plaît nous fournir le numéro de modèle de

l'élément que vous avez reçu afin que nous puissions le comparer à
celui que vous avez commandé.

6 - Souhaitez-vous un échange ou un remboursement.

7- Photos si nécessaire.

Nous restons à votre disposition.

Cordialement.
```

Je réponds avec les informations

### #8 - 16/11/2012 11:47 - Loïc Dachary

```
(11:38:27 AM) aurelia: Sp4rKy: j'ai reçu un message de lambdatek, je te le transfère (11:45:16 AM) Sp4rKy: aurelia: ah bah cool ils acceptent le retour (11:45:22 AM) Sp4rKy: Il est conseillé de s'assurer que l'article est bien emballé (au (11:45:26 AM) Sp4rKy: moins 3cm de papier bulle autour de (11:45:30 AM) Sp4rKy: l'article) (11:45:35 AM) aurelia: Sp4rKy: apparement, mais c'est pas dit explicitement (11:45:45 AM) Sp4rKy: bah ils filent un numéro de RMA (11:57:34 AM) aurelia: Sp4rKy: au fait tu as le mail pour le retour indique comme date limite le 23 novembre, faut pas tarder
```

## #9 - 27/11/2012 01:24 - Maxence Dunnewind

la ram a été remboursée, voir #1023 . A confirmer que l'intégralité a bien été remboursée.

26/04/2024 2/3

### #10 - 28/11/2012 16:03 - Loïc Dachary

(04:01:25 PM) aurelia: dachary: a priori le colis est arrivé a Rennes et pret à être distribué, il va attendre sagement le retour de Sp4rKy à la poste :)

# #11 - 29/11/2012 01:07 - Loïc Dachary

- Version cible changé de Novembre 2012 à Décembre 2012 (1/2)

# #12 - 02/12/2012 17:48 - Loïc Dachary

demande de confirmation a maxence sur la reception de la RAM avant d'envoyer le mail d'annonce d'interruption de service. Maxence a reçu la ram.

### #13 - 02/12/2012 17:59 - Loïc Dachary

- Statut changé de En cours de traitement à Résolu
- % réalisé changé de 20 à 100

### #14 - 29/05/2019 12:18 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé

26/04/2024 3/3