

April
44/46 rue de l'Ouest
75014 PARIS

SAV ANYWARE
9 rue des Cayennes
78700 Conflans

Objet : Retour RMA G130712-010R

Date : 15 Juillet 2013

Bonjour,

Voici la machine associée au bon de retour RMA G130712-010R.

La panne est la suivante : le PC ne s'allume plus électriquement, qu'il soit branché sur secteur ou sur batterie. Aucune LED ne s'allume, le bouton de mise sous tension n'a plus aucun effet, comme si le PC n'était pas alimenté.

Étant donné l'importance des données, et pour permettre à l'utilisateur du PC de continuer à travailler, nous avons retiré le disque dur de la machine pour le mettre dans un PC de secours.

Cordialement,

L'équipe d'administration système de l'April.